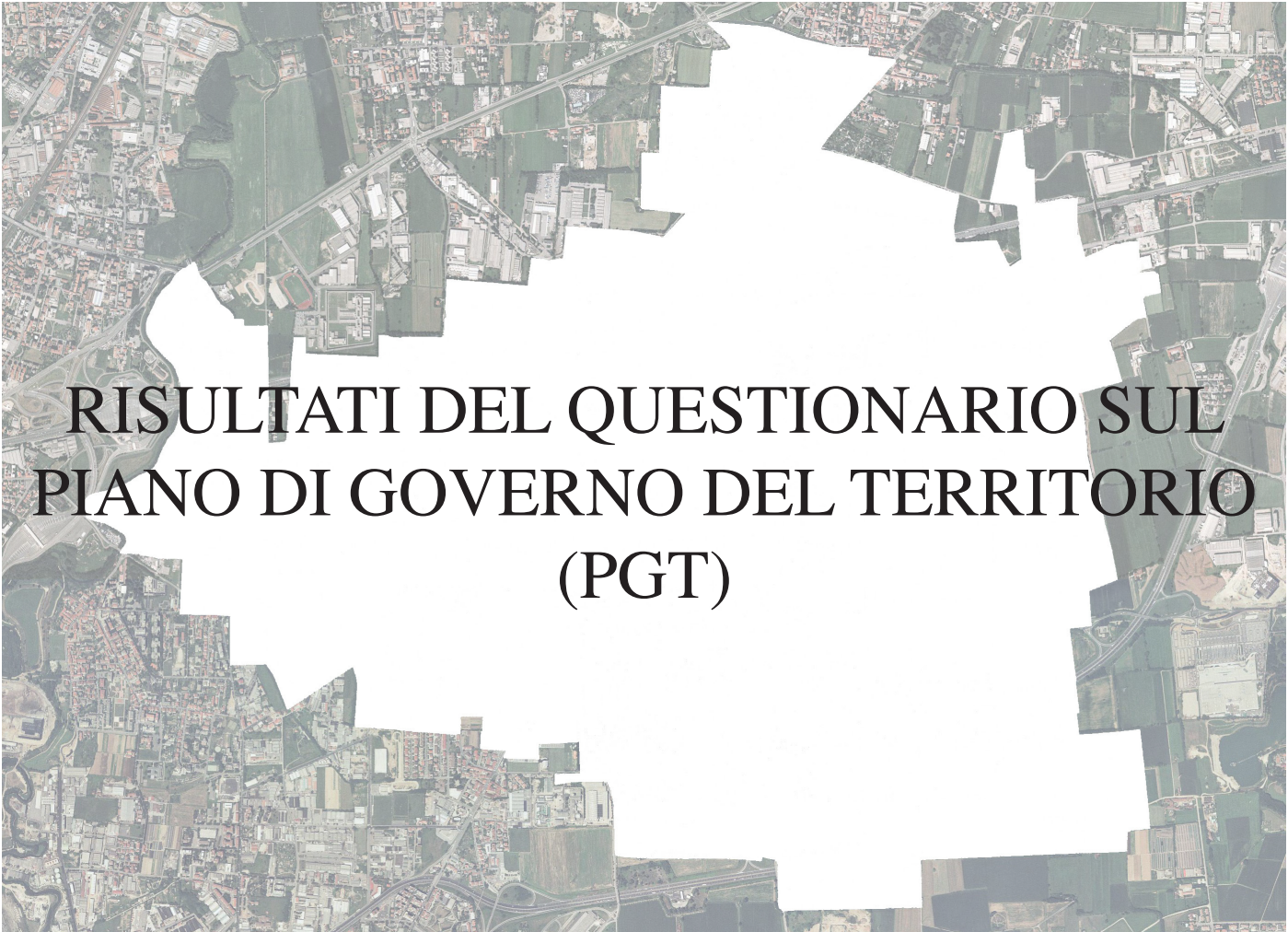




# COMUNE DI BRUGHERIO

(PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRANZA)



## RISULTATI DEL QUESTIONARIO SUL PIANO DI GOVERNO DEL TERRITORIO (PGT)

## Indice

Premessa.....	3
Questionario.....	4
Risultati.....	8
Parte prima.....	8
Parte seconda.....	8
Tre cose che mi piacciono di Brugherio.....	8
Tre cose che mancano a Brugherio.....	9
Parte terza – Valuta con un punteggio da 1 a 5 il tuo grado di soddisfazione riguardo:.....	12
1 paesaggio urbano.....	12
2 paesaggio extraurbano.....	13
3 centro storico.....	14
4 periferia.....	14
5 pulizia della città.....	15
6 servizi per gli anziani.....	15
7 spazi gioco per i bambini.....	16
8 luoghi di ritrovo.....	16
9 trasporti pubblici.....	17
10 parcheggi auto.....	17
11 parcheggi biciclette.....	18
12 verde pubblico.....	18
13 piccolo commercio.....	19
14 centri commerciali.....	19
15 gestione e raccolta dei rifiuti.....	20
16 scuole.....	20
17 strutture sanitarie e socioassistenziali.....	21
18 spazi per le associazioni.....	21
Parte quarta – ritieni che l'amministrazione debba effettuare ulteriori azioni a favore di:.....	22
1 qualità dell'aria.....	23
2 qualità dell'acqua.....	23
3 energie rinnovabili.....	24
4 riduzione delle emissioni di CO2.....	25
5 qualità del paesaggio agrario.....	25
6 raccolta differenziata dei rifiuti.....	26
7 trasporti pubblici e modalità alternative alle auto.....	26
8 sistema stradale e parcheggi.....	27
9 aree verdi pubbliche attrezzate.....	28
10 spazi aperti e luoghi di ritrovo.....	28
11 servizi rivolti all'infanzia.....	29
12 servizi rivolti ai giovani.....	29
13 servizi per le famiglie.....	30
14 servizi per gli anziani.....	30
15 servizi per le persone con disabilità.....	31
Conclusioni.....	32

## Premessa

Sono state distribuite 3655 copie del questionario in 14 scuole del comune e a disposizione dei cittadini presso l'atrio del comune, in biblioteca e allo sportello polifunzionale.

La distribuzione nelle scuole è stata attuata a partire da gennaio 2015 ad opera diretta del Sindaco Marco Troiano e del vicesindaco e assessore alle politiche educative Giovanna Borsotti; alla raccolta dei questionari compilati ha contribuito il personale scolastico docente e non docente ed i dirigenti.

Il termine previsto per la raccolta dei questionari era il 4 maggio 2015.

Sono ritornati in tutto 1008 questionari compilati.

		<b>distribuiti</b>	<b>ritornati</b>
<b>ic de pisis</b>	primaria manzoni	269	108
	primaria sciviero	434	140
	scuola infanzia viale brianza	78	12
	secondaria da vinci	501	143
<b>ic don camagni</b>	primaria don camagni	378	119
	scuola infanzia collodi	204	19
	secondaria kennedy	341	86
<b>ic sauro</b>	primaria corridoni	145	31
	primaria fortis	297	66
	scuola infanzia grimm	129	16
	scuola infanzia rodari	202	35
	secondaria de filippo	174	64
<b>scuola paritaria</b>	maria ausiliatrice	139	27
<b>scuola paritaria</b>	scuola infanzia umberto1 e margherita	164	28
<b>uffici comunali</b>	biblioteca	40	16
	ingresso comune	120	83
	sportello polifunzionale	40	15

# Questionario



## COMUNE DI BRUGHERIO (PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA)

### Nuovo PGT: le tue proposte per Brugherio

L'amministrazione comunale ha avviato il percorso di **approvazione della variante al Piano di Governo del Territorio (PGT)**, il documento urbanistico più importante per un Comune, perché definisce la localizzazione dei servizi a disposizione della collettività, indica le eventuali possibilità di nuove costruzioni, definisce i criteri per riqualificare il patrimonio esistente e gli obiettivi per lo sviluppo dell'ambiente e degli spazi verdi, di un sistema della mobilità alternativo a quello a motore, persegue la volontà di sviluppare le attività produttive e commerciali. Ti chiediamo di rispondere a queste brevi domande e di riconsegnare il questionario in Comune o negli appositi contenitori presenti nelle scuole **entro il prossimo 4 maggio 2015**: con il tuo parere ci aiuterai a calibrare al meglio gli obiettivi e le azioni per una buona pianificazione. **Grazie!**

*Il Sindaco Marco Troiano – Il Vicesindaco e Assessore alle Politiche educative Giovanna Borsotti*

Età del compilatore \_\_\_\_\_ Residente in Brugherio      SI                      NO

Sesso                      M                      F                      Numero di componenti il nucleo familiare \_\_\_\_

#### TRE COSE CHE MI PIACCIONO DI BRUGHERIO:

---

---

---

#### TRE COSE CHE MANCANO A BRUGHERIO:

---

---

---

#### VALUTA CON PUNTEGGIO DA 1 A 5 IL TUO GRADO DI SODDISFAZIONE RIGUARDO:

(1 PER NIENTE SODDISFATTO, 5 MOLTO SODDISFATTO)

Paesaggio urbano	1	2	3	4	5
Paesaggio extraurbano	1	2	3	4	5
Centro storico	1	2	3	4	5
Periferia	1	2	3	4	5
Pulizia della città	1	2	3	4	5
Servizi agli anziani	1	2	3	4	5
Spazi di gioco per i bambini	1	2	3	4	5
Luoghi di ritrovo	1	2	3	4	5
Trasporti pubblici	1	2	3	4	5
Parcheggi auto	1	2	3	4	5
Parcheggi biciclette	1	2	3	4	5



# COMUNE DI BRUGHERIO

(PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA)

Verde pubblico	1	2	3	4	5
Piccolo commercio	1	2	3	4	5
Centri commerciali	1	2	3	4	5
Gestione e raccolta dei rifiuti	1	2	3	4	5
Scuole	1	2	3	4	5
Strutture sanitarie e socio assistenziali	1	2	3	4	5
Spazi per le associazioni	1	2	3	4	5
Altro:	1	2	3	4	5
Altro:	1	2	3	4	5

**RITIENI CHE L'AMMINISTRAZIONE DEBBA INDIVIDUARE ULTERIORI AZIONI A FAVORE DI:**

(se SI, assegna un punteggio da 1 a 5; 1: molto importante, 2: importante, 3: utile; 4: utile ma non necessario; 5: poco utile)

Qualità dell'aria	1	2	3	4	5	SI	NO
Qualità dell'acqua	1	2	3	4	5	SI	NO
Energie rinnovabili	1	2	3	4	5	SI	NO
Riduzione delle emissioni di CO2	1	2	3	4	5	SI	NO
Qualità del paesaggio agrario	1	2	3	4	5	SI	NO
Raccolta differenziata dei rifiuti	1	2	3	4	5	SI	NO
Trasporti pubblici e mobilità alternativa alle auto	1	2	3	4	5	SI	NO
Sistema stradale e parcheggi	1	2	3	4	5	SI	NO
Aree verdi pubbliche attrezzate	1	2	3	4	5	SI	NO
Spazi aperti e luoghi di ritrovo	1	2	3	4	5	SI	NO
Servizi rivolti all'infanzia	1	2	3	4	5	SI	NO
Servizi rivolti ai giovani	1	2	3	4	5	SI	NO
Servizi per le famiglie	1	2	3	4	5	SI	NO
Servizi per gli anziani	1	2	3	4	5	SI	NO
Servizi per le persone con disabilità	1	2	3	4	5	SI	NO
Altro:	1	2	3	4	5	SI	NO
Altro:	1	2	3	4	5	SI	NO
Altro:	1	2	3	4	5	SI	NO

**note:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Il questionario è suddiviso in 4 sezioni:

- una prima parte di dati generali sul compilatore e la composizione del nucleo familiare;
- una seconda parte che prevede alcune risposte aperte di carattere qualitativo;
- una terza parte che richiede di esprimere il grado di soddisfazione riguardo tematiche di carattere locale di interesse per la pianificazione;
- una quarta parte che chiede manifestazioni di interesse riguardo questioni di carattere ambientale, sulla qualità della vita, sul sistema dei servizi, ecc.

La seconda parte chiede di esprimersi direttamente, senza suggerimenti, su tre cose che piacciono e tre che non piacciono di Brugherio.

Non è previsto un ordine di preferenza, ma semplicemente una libera espressione di carattere qualitativo. 755 questionari riportano almeno un'indicazione di positività, 855 questionari riportano almeno un'indicazione di negatività; 913 riportano almeno una risposta di positività o di negatività. Sono pervenute complessivamente 1536 risposte di positività e 2033 di negatività.

Dato il carattere qualitativo delle risposte è stato necessario organizzarle secondo gruppi tematici, in alcuni casi la grande quantità di risposte specifiche ha permesso di mantenere il dato isolato (è ad esempio il caso della Biblioteca o del Parco Increa tra le positività), in altre situazioni si è ritenuto più utile raggruppare le risposte sotto una voce aggregata (ad esempio Ordine pubblico, sicurezza tra le negatività).

	<b>Positività</b>
A	Associazionismo
B	Biblioteca
C	Centro storico, piazze, piazza Roma
D	Villa Fiorita
E	Iniziative culturali
F	Area feste
G	Iniziative per i giovani
H	Servizi, servizi alla persona
I	Parco Increa
L	Centri commerciali
M	Mezzi pubblici
N	Mercato
O	Oratorio
P	Parrocchia, chiese
Q	Noi Brugherio, informazioni
R	Piedibus
S	Centri sportivi
T	Teatro – cinema
U	Verde attrezzato
V	Verde pubblico, parchi
Z	Parcheggi

	<b>Negatività</b>
A	Metropolitana
B	Azioni per attività produttive e artigianali
C	Centro pedonale e zone pedonali
D	Scuola superiore
E	Eventi di aggregazione
F	Rete piste ciclabili
G	Ritrovi per giovani (anche skatepark)
H	Ritrovi per anziani e servizi in genere, riduzione delle barriere architettoniche
I	Gestione rifiuti
L	Riduzione del consumo di suolo (recupero aree dismesse, riqualificazioni, ecc.)
M	Manutenzione strade, buche
N	Pulizia strade e parchi (anche problema "cani")
O	Ordine pubblico, sicurezza
P	Piscina
Q	Qualità dell'aria
R	Inquinamento acustico, rumori notturni (anche "Bundalinda")
S	Centri storici
T	Punti di interscambio coi mezzi pubblici
U	Aree verdi attrezzate e spazi verdi
V	Negozi di vicinato (anche mercato coperto)
Z	Parcheggi

E' importante qui precisare che i dati eventualmente presenti nei campi "altro" nelle tabelle a risposta quantitativa e le indicazioni presenti nelle note sono stati riportati, nei limiti del possibile, tra le positività e le negatività.

I dati ricavati dai questionari sono stati archiviati in una tabella e, pur mantenendo il carattere strettamente anonimo, nell'analisi di dettaglio sono stati raggruppati con modalità differenti in modo da risultare più rappresentativi delle fasce di età dei compilatori o del quartiere di ubicazione della scuola, ferma restando l'aleatorietà di quest'ultima suddivisione e quindi anche l'affidabilità degli esiti.



## Risultati

Si riportano qui di seguito gli esiti della consultazione; già in questa prima esposizione si delineano alcuni commenti, rimandando però la sintesi delle considerazioni alle conclusioni.

### **Parte prima**

La quasi totalità dei questionari è stata compilata da residenti nel comune di Brugherio (946 su 1008, 94%); l'età media dei compilatori varia dai 36 anni ai 56 a seconda dell'ubicazione dei questionari: in generale l'età più bassa si riscontra nelle risposte provenienti da scuole dell'infanzia e primarie, mentre l'utenza che ha riconsegnato i questionari compilati presso gli uffici comunali e i servizi, quali ad esempio la biblioteca, ha un'età più elevata.

La maggioranza dei compilatori è di sesso femminile (682 su 1008, 68%). I nuclei familiari dei rispondenti varia da medie di 2,8 a 4,1; i valori più bassi provengono dai questionari raccolti negli uffici comunali, mentre i valori alti provengono da nuclei familiari con figli in età scolara.

Tenendo conto dei componenti dei nuclei familiari, il questionario ha interessato una popolazione di grande rappresentatività: più del 10 % della popolazione residente in Brugherio (3704 abitanti).

### **Parte seconda**

#### **Tre cose che mi piacciono di Brugherio**

La seguente tabella mostra in ordine decrescente, le indicazioni espresse dai cittadini, raggruppate come indicato nel capitolo precedente.

<b>Positività</b>		<b>numero</b>	<b>percentuale</b>
I	Parco Increa	303	19,7%
V	Verde pubblico, parchi	213	13,9%
B	Biblioteca	188	12,2%
D	Villa Fiorita	124	8,1%
T	Teatro – cinema	121	7,9%
C	Centro storico, piazze, piazza Roma	105	6,8%
E	Iniziative culturali	83	5,4%
H	Servizi, servizi alla persona	62	4,0%
U	Verde attrezzato	57	3,7%
S	Centri sportivi	51	3,3%
L	Centri commerciali	44	2,9%
O	Oratorio	42	2,7%
P	Parrocchia, chiese	37	2,4%
N	Mercato	26	1,7%
M	Mezzi pubblici	20	1,3%
Z	Parcheggi	16	1,0%
A	Associazionismo	13	0,8%
F	Area feste	12	0,8%
G	Iniziative per i giovani	9	0,6%
Q	Noi Brugherio, informazioni	6	0,4%
R	Piedibus	4	0,3%
<b>totale</b>		<b>1536</b>	<b>100,0%</b>



Grande apprezzamento i Brugheresi hanno mostrato per il Parco Increa e per il sistema del verde pubblico, se questi due dati vengono presi complessivamente si giunge al 33% e se si considera anche il verde attrezzato e la voce singola di “Villa Fiorita”, si supera il 45%!

Il sistema dei servizi e delle iniziative culturali è molto apprezzato, con in primis la biblioteca, ma anche il cinema teatro e le altre iniziative; complessivamente la somma supera il 25%.

Un centro storico bello e funzionale e la piazza come centro di aggregazione è un aspetto sentito e gradito che da solo raggiunge il 7%.

I servizi legati alla Parrocchia, in testa l'oratorio assommano a più del 5%.

Sono poi da menzionare i servizi alla persona in genere, i centri sportivi, ed i centri commerciali.

Sulle risposte a questa parte del questionario è stato possibile effettuare anche un'analisi per fasce di età dei rispondenti; nel caso delle positività i dati utilizzati sono in questo caso 1524 (in alcuni questionari non è stato compilato il campo età e non è stato quindi possibile tenerne conto in questa sede.)

	Positività	< 21	21-40	41-60	>60	tot
A	Associazionismo	0%	1%	1%	2%	1%
B	Biblioteca	12%	11%	13%	12%	12%
C	Centro storico, piazze, piazza Roma	9%	7%	6%	7%	7%
D	Villa Fiorita	12%	7%	8%	10%	8%
E	Iniziative culturali	3%	5%	6%	10%	5%
F	Area feste	0%	1%	1%	2%	1%
G	Iniziative per i giovani	0%	1%	0%	0%	1%
H	Servizi, servizi alla persona	3%	6%	3%	5%	4%
I	Parco Increa	17%	19%	20%	22%	20%
L	Centri commerciali	0%	2%	3%	2%	2%
M	Mezzi pubblici	0%	1%	1%	2%	1%
N	Mercato	0%	2%	2%	0%	2%
O	Oratorio	5%	3%	2%	0%	3%
P	Parrocchia, chiese	1%	3%	2%	9%	3%
Q	Noi Brugherio, informazioni	0%	1%	0%	0%	0%
R	Piedibus	0%	0%	0%	0%	0%
S	Centri sportivi	7%	3%	3%	2%	3%
T	Teatro – cinema	10%	6%	8%	10%	8%
U	Verde attrezzato	5%	5%	3%	0%	4%
V	Verde pubblico, parchi	15%	16%	13%	5%	14%
Z	Parcheggi	0%	1%	1%	0%	1%

La tabella riporta tutti i dati espressi in % sul totale; le caselle evidenziate riportano i valori più alti per classe di età (colonna); come si nota, la ripartizione delle preferenze è abbastanza omogenea per classi di età, con gradimenti tutto sommato simili.

## Tre cose che mancano a Brugherio

La seguente tabella mostra in ordine decrescente, le indicazioni espresse dai cittadini, raggruppate come indicato nel capitolo precedente.

Negatività		numero	percentuale
P	Piscina	276	13,6%
D	Scuola superiore	222	10,9%
F	Rete piste ciclabili	196	9,6%
U	Aree verdi attrezzate e spazi verdi	196	9,6%
A	Metropolitana	161	7,9%
N	Pulizia strade e parchi (anche problema "cani")	130	6,4%
C	Centro pedonale e zone pedonali	118	5,8%
T	Punti di interscambio coi mezzi pubblici	105	5,2%
G	Ritrovi per giovani (anche skatepark)	90	4,4%
V	Negozi di vicinato (anche mercato coperto)	85	4,2%
O	Ordine pubblico, sicurezza	84	4,1%
S	Centri storici	81	4,0%
H	Ritrovi per anziani e servizi in genere, riduzione delle barriere architettoniche	68	3,3%
Z	Parcheggi	55	2,7%
E	Eventi di aggregazione	52	2,6%
M	Manutenzione strade, buche	44	2,2%
R	Inquinamento acustico, rumori notturni (anche "Bundalinda")	36	1,8%
Q	Qualità dell'aria	12	0,6%
L	Riduzione del consumo di suolo (recupero aree dismesse, riqualificazioni, ecc.)	10	0,5%
B	Azioni per attività produttive e artigianali	6	0,3%
I	Gestione rifiuti	6	0,3%
<b>totale</b>		<b>2033</b>	<b>100,0%</b>

Una piscina ben attrezzata è senz'altro la prima necessità che i cittadini Brugheresi hanno manifestato; a seguire la questione della scuola superiore è un punto molto sentito.

Senz'altro da rilevare la richiesta di piste ciclabili, sia intesa come nuove realizzazioni per raggiungere tutti i quartieri della città che come rete organica per una mobilità dolce che preveda quindi il raccordo con le ciclabili esistenti e la promozione di percorsi intercomunali; il tema è molto sentito e, se si aggrega il dato dei punti di interscambio coi mezzi pubblici, che sono da intendere come servizi alla mobilità ciclopedonale piuttosto che come parcheggi, la percentuale complessiva sale al primo posto con il 14,8%.

La riqualificazione di aree come i centri storici con la realizzazione di aree pedonali anche nei quartieri è una tematica abbastanza sentita: se si sommano le due percentuali ad essa relative si sfiora il 10%.

Una tematica sensibile è anche quella del verde attrezzato, pensato qui in prevalenza come strutture o aree dedicate ai bambini.

Il tema della metropolitana è di sicura importanza e va inteso sia come realizzazione di una nuova stazione in Brugherio che come migliore raccordo con la stazione di Cologno Monzese.

La questione della pulizia dei parchi e delle strade (ma soprattutto dei marciapiedi) è un aspetto che richiede attenzione e che comprende anche la questione della corretta gestione degli animali domestici.

Vengono richiesti luoghi di ritrovo per i giovani e la presenza di esercizi commerciali di vicinato di qualità.

La sicurezza e l'ordine pubblico, anche inteso come maggiore controllo e vigilanza è un aspetto abbastanza sentito che supera il 4% delle segnalazioni.

Sulle risposte a questa parte del questionario è stato possibile effettuare anche un'analisi per fasce di età dei rispondenti; nel caso delle negatività i dati utilizzati sono in questo caso 1982 (in alcuni questionari non è stato compilato il campo età e non è stato quindi possibile tenerne conto in questa sede.)

	Negatività	< 21	21-40	41-60	>60	tot
A	Metropolitana	8%	8%	8%	11%	8%
B	Azioni per attività produttive e artigianali	0%	0%	0%	0%	0%
C	Centro pedonale e zone pedonali	4%	5%	7%	3%	6%
D	Scuola superiore	16%	8%	12%	11%	11%
E	Eventi di aggregazione	2%	3%	2%	5%	3%
F	Rete piste ciclabili	7%	8%	11%	12%	10%
G	Ritrovi per giovani (anche skatepark)	5%	4%	5%	0%	5%
H	Ritrovi per anziani e servizi in genere, riduzione delle barriere architettoniche	4%	4%	3%	7%	4%
I	Gestione rifiuti	0%	0%	0%	0%	0%
L	Riduzione del consumo di suolo (recupero aree dismesse, riqualificazioni, ecc.)	0%	0%	1%	0%	0%
M	Manutenzione strade, buche	2%	2%	2%	8%	2%
N	Pulizia strade e parchi (anche problema "cani")	2%	7%	6%	11%	6%
O	Ordine pubblico, sicurezza	2%	5%	4%	8%	4%
P	Piscina	21%	14%	13%	3%	14%
Q	Qualità dell'aria	2%	0%	1%	3%	1%
R	Inquinamento acustico, rumori notturni (anche "Bundalinda")	0%	0%	1%	8%	1%
S	Centri storici	4%	4%	4%	0%	4%
T	Punti di interscambio coi mezzi pubblici	3%	6%	5%	3%	5%
U	Aree verdi attrezzate e spazi verdi	11%	12%	9%	1%	10%
V	Negozi di vicinato (anche mercato coperto)	5%	4%	4%	4%	4%
Z	Parcheggi	2%	4%	2%	1%	3%

Anche per quanto riguarda le negatività, la suddivisione in classi di età non ha condotto a sostanziali differenze tra le risposte, si può però segnalare in questo caso una sensibilità differente riguardo le aree verdi attrezzate, la piscina e la pulizia dei marciapiedi e dei parchi.

**Parte terza – Valuta con un punteggio da 1 a 5 il tuo grado di soddisfazione riguardo:**

	1_per niente	2_poco	3_abbastanza	4_bene	5_molto
A_1_paesaggio urbano	7%	24%	49%	16%	4%
A_2_paesaggio extraurbano	10%	30%	43%	14%	3%
A_3_centro storico	12%	21%	35%	24%	8%
A_4_periferia	18%	33%	37%	10%	3%
A_5_pulizia della città	11%	21%	36%	27%	6%
A_6_servizi agli anziani	8%	16%	48%	23%	6%
A_7_spazi gioco per i bambini	15%	25%	31%	22%	7%
A_8_luoghi di ritrovo	16%	29%	35%	15%	4%
A_9_trasporti pubblici	12%	27%	35%	20%	6%
A_10_parcheggi auto	14%	23%	36%	22%	5%
A_11_parcheggi biciclette	21%	31%	31%	12%	5%
A_12_verde pubblico	8%	18%	36%	28%	10%
A_13_piccolo commercio	10%	25%	40%	21%	3%
A_14 centri commerciali	6%	14%	32%	34%	14%
A_15_gestione e raccolta dei rifiuti	6%	11%	33%	36%	14%
A_16_scuole	8%	15%	36%	32%	9%
A_17_strutture sanitarie e socio assistenziali	7%	19%	40%	28%	6%
A_18_spazi per le associazioni	7%	23%	43%	23%	4%

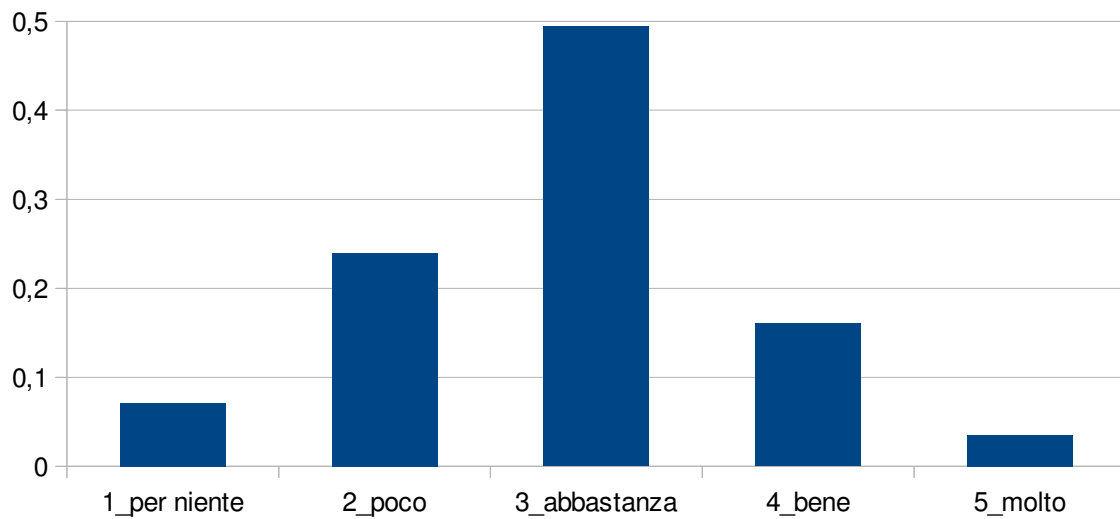
Nella tabella sono riportati tutti i valori rilevati, espressi in percentuale sul totale; i campi evidenziati sono quelli che mostrano i due valori più alti per categoria. Ad esempio il dato 2\_poco soddisfatto, mostra i suoi massimi in corrispondenza dei quesiti A\_2\_paesaggio extraurbano e A\_11\_parcheggi biciclette. Già questo tipo di informazione fornisce alcuni spunti per delle conclusioni che verranno riprese nell'apposito capitolo.

In generale le distribuzioni presentano un andamento a campana (tendente alla distribuzione normale o gaussiana), con asimmetria più o meno marcata e spostamento della curva verso destra o verso sinistra.

Si procede ora all'esame sistematico di ciascuno dei 18 quesiti.

## 1 paesaggio urbano

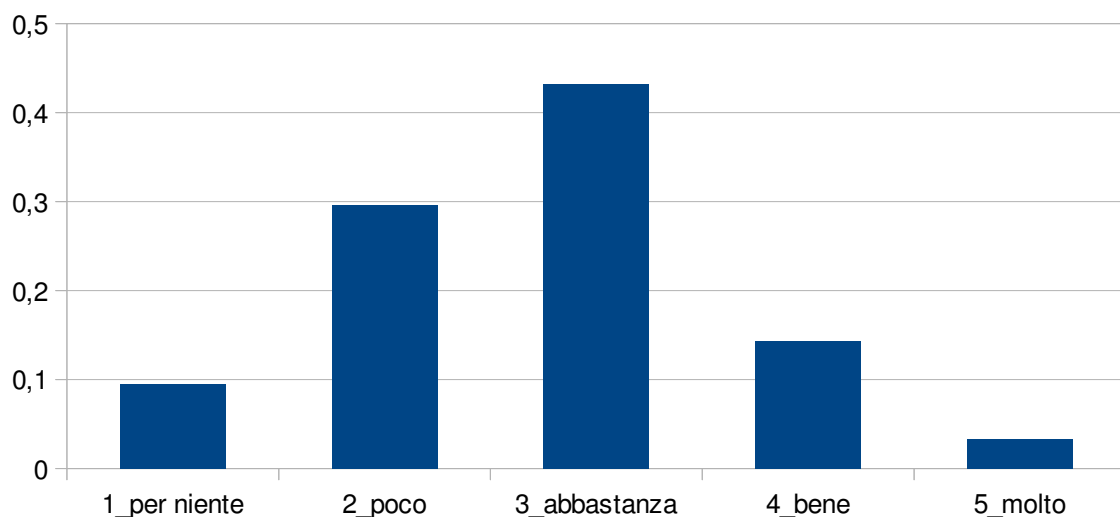
grado di soddisfazione



La distribuzione dei valori mostra un andamento abbastanza bilanciato, con una certa prevalenza dei valori negativi (1 e 2) rispetto a quelli positivi (4 e 5), con una differenza dell'11,5 %. Va comunque tenuto presente che quasi il 50% delle risposte si colloca nella classe centrale.

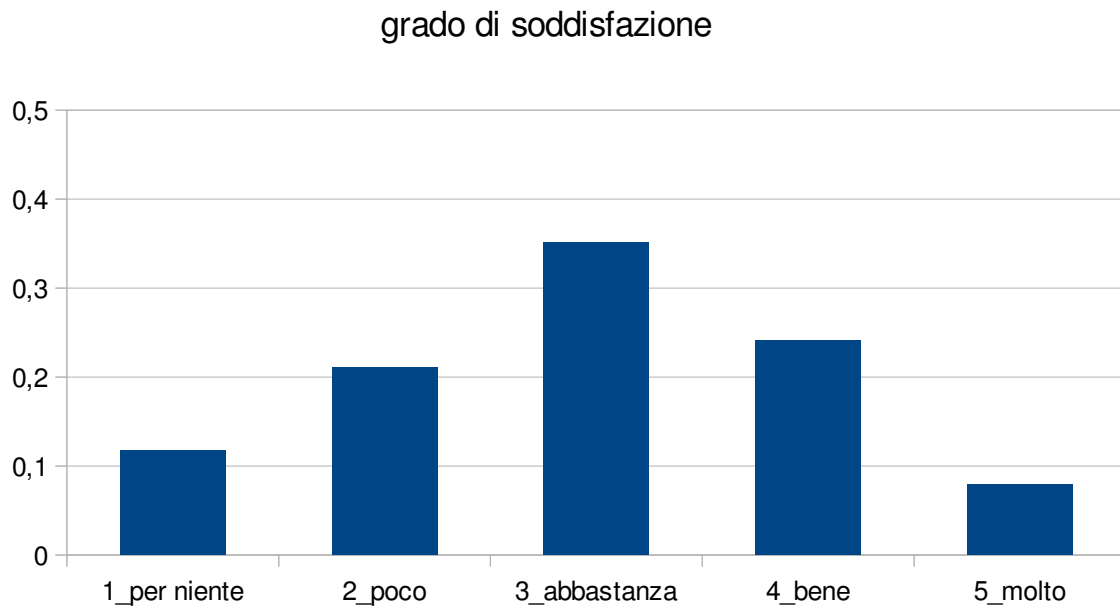
## 2 paesaggio extraurbano

grado di soddisfazione



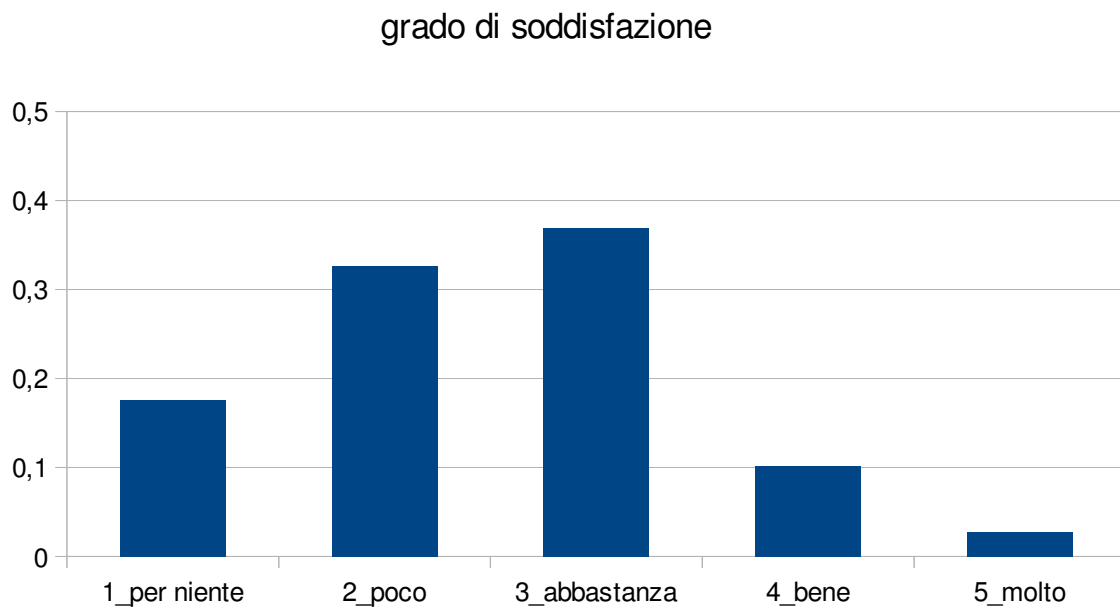
Relativamente al paesaggio extraurbano il divario tra gli insoddisfatti ed i soddisfatti è significativo, con quasi il 40% di valori bassi (1 e 2), il 43 collocato sul valore medio (3) e solo il 17 posto a valori alti (4 e 5).

### 3 centro storico



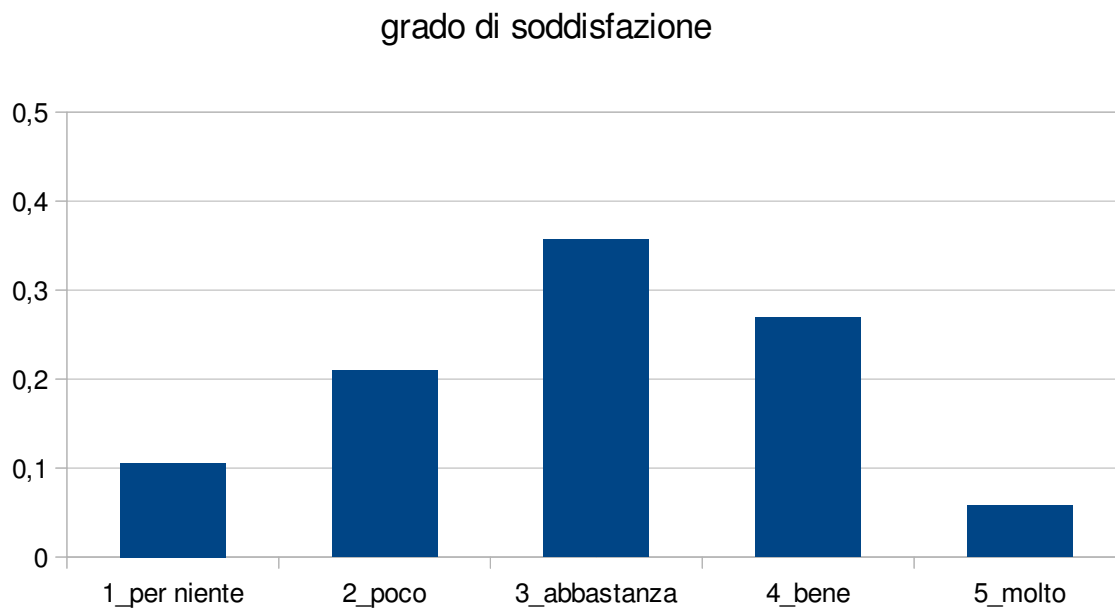
Il dato è sostanzialmente equilibrato con un certo appiattimento del valore centrale a favore di quelli laterali.

### 4 periferia



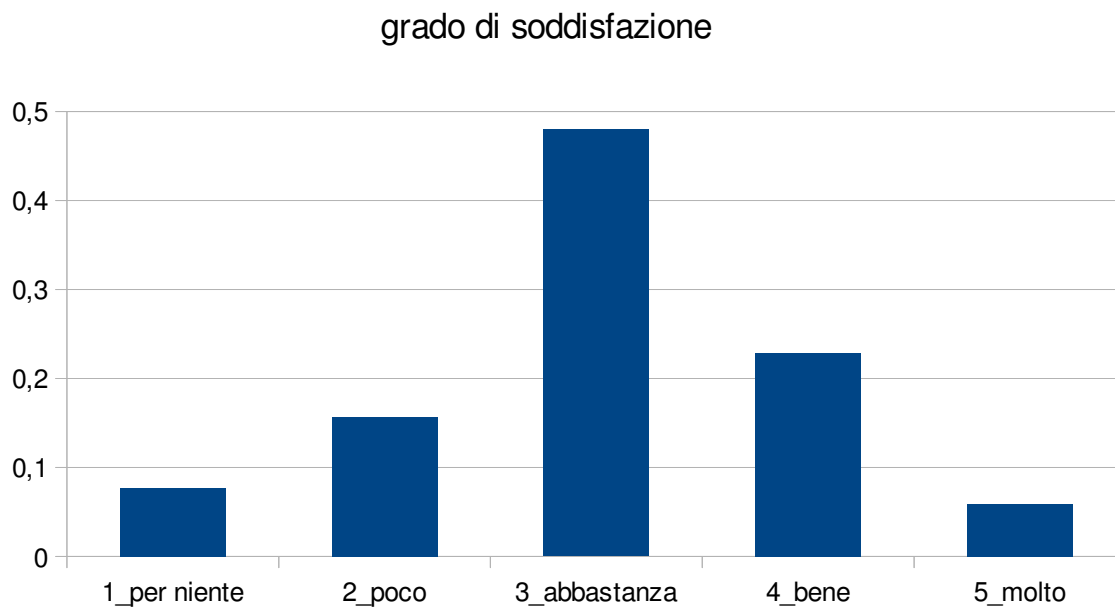
Il tema “periferia” è, come prevedibile, molto sentito e fonte di forti criticità: la distribuzione risulta fortemente sbilanciata verso i valori più bassi, con più del 50% di 1 e 2, il 37% di 3 e solo il 13% di 4 e 5.

## 5 pulizia della città



L'aspetto pulizia della città vede una distribuzione abbastanza bilanciata, con il valore medio piuttosto basso (36%) e le ali praticamente equivalenti.

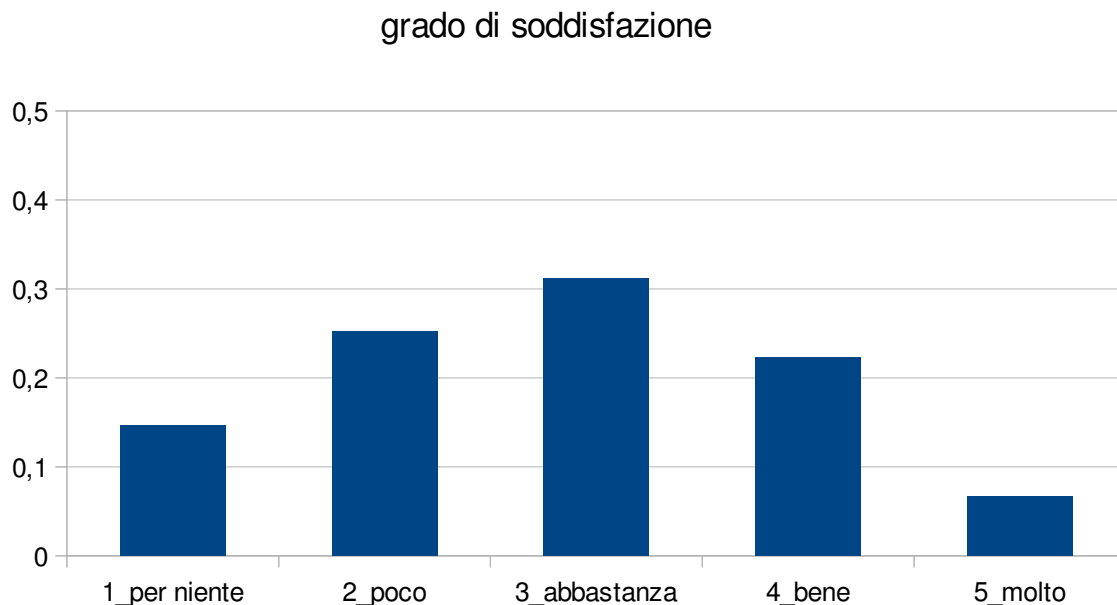
## 6 servizi per gli anziani



Il quesito “servizi per gli anziani” vede una risposta sostanzialmente buona, con un alto valore medio (48%) ed un lieve sbilanciamento verso i valori più positivi rispetto ai negativi (+5%).

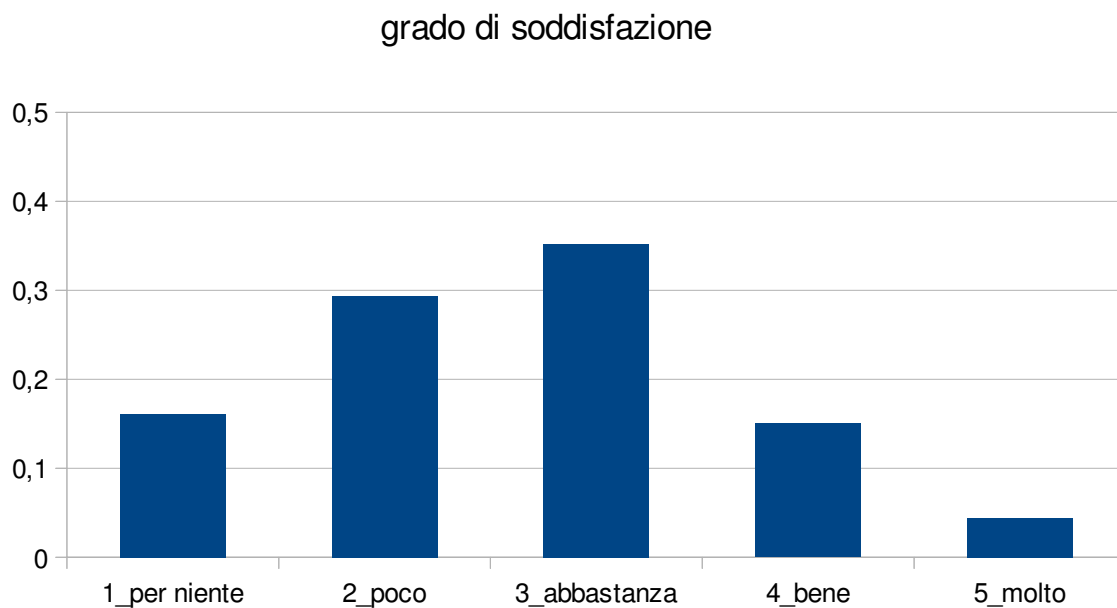


## 7 spazi gioco per i bambini



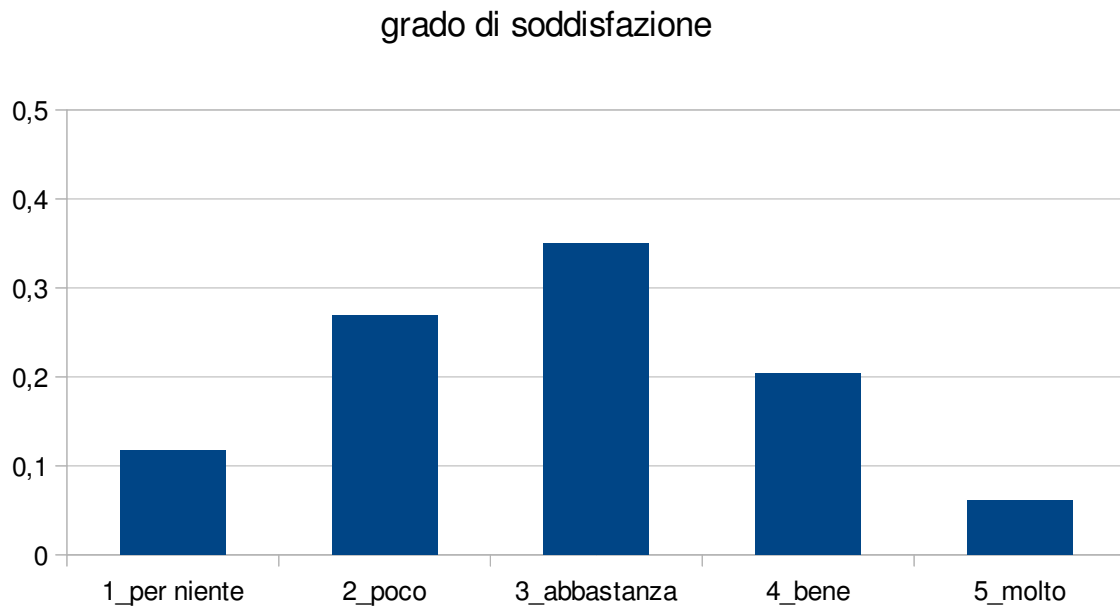
Il grafico risulta molto appiattito, con solo il 31% di dato medio e un discreto sbilanciamento verso i valori di insoddisfazione che mostrano un 10% in più rispetto a quelli di soddisfazione.

## 8 luoghi di ritrovo



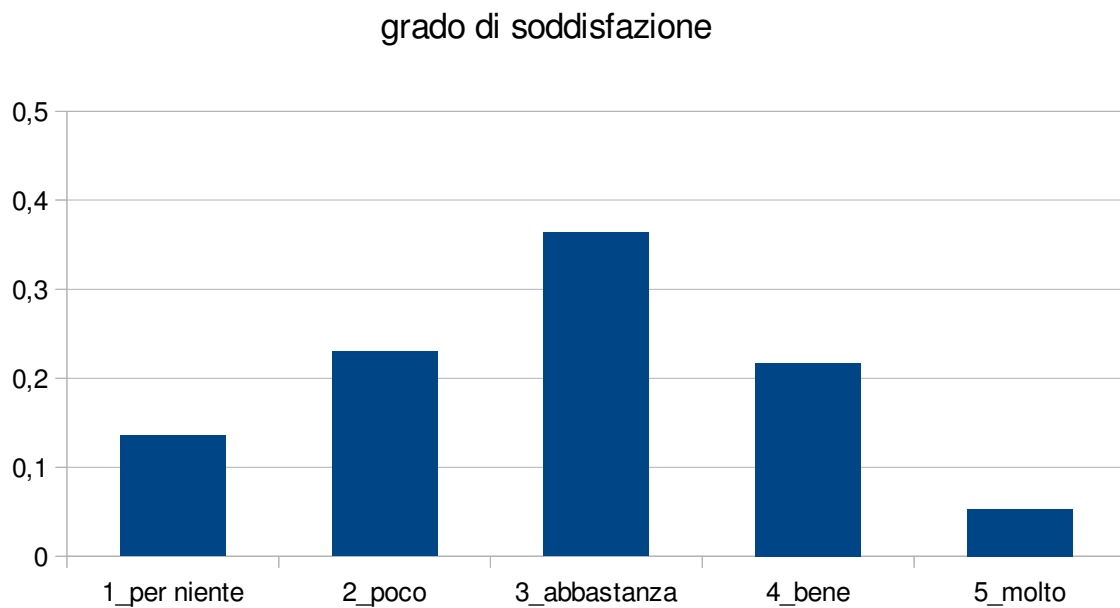
Riguardo i luoghi di ritrovo, la distribuzione tende ad essere decisamente negativa, con uno sbilanciamento verso i valori bassi (+ 25%) e con un valore medio piuttosto basso (35%)

## 9 trasporti pubblici



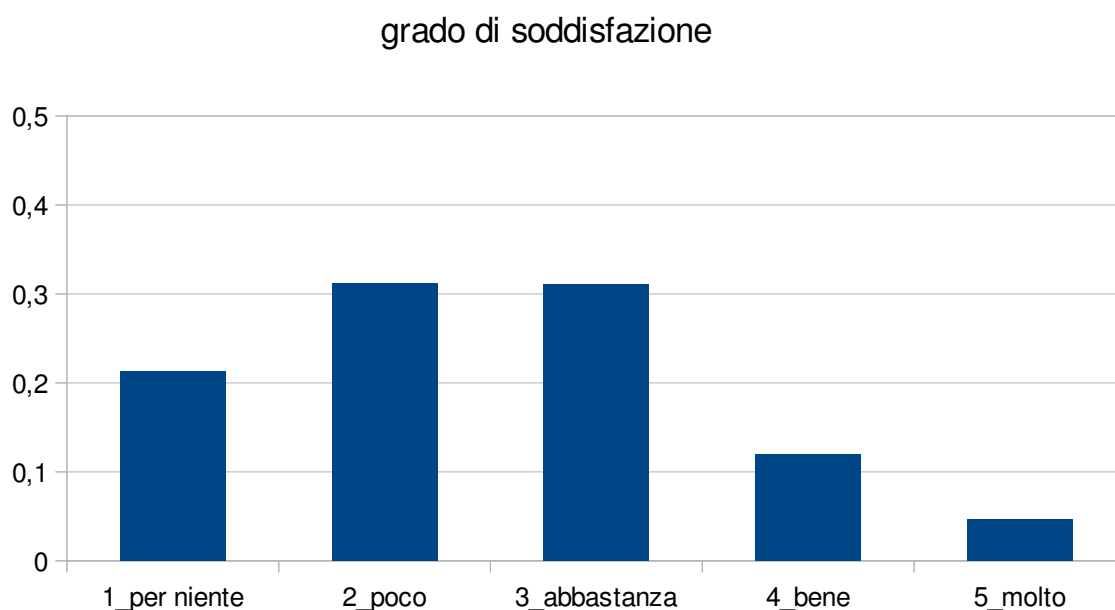
La distribuzione del grado di soddisfazione relativo ai trasporti pubblici è abbastanza regolare, con una certa prevalenza dei valori negativi (+12%) e un valore medio piuttosto basso (35%)

## 10 parcheggi auto



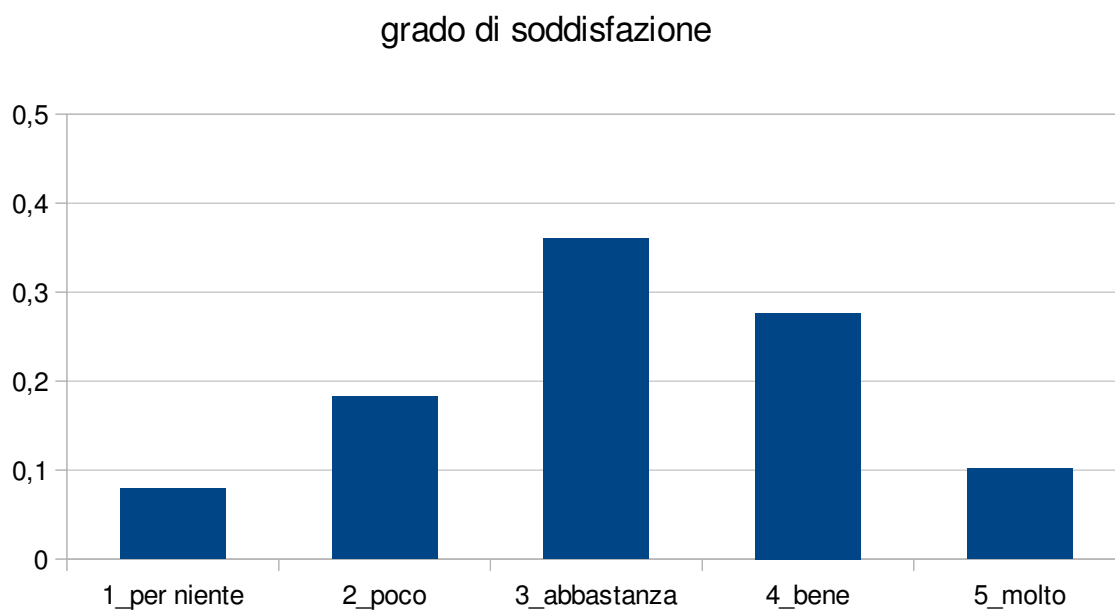
Il quesito sui parcheggi auto mostra una distribuzione omogenea, con una lieve prevalenza dei valori negati (+9%) ed un valore medio non alto (36%)

## 11 parcheggi biciclette



La distribuzione del grado di soddisfazione relativo alla disponibilità di parcheggi per le biciclette è molto sbilanciata verso i valori negativi rispetto a quelli positivi (+ 36%) e con il dato 2\_poco soddisfatto che eguaglia il dato medio 3\_abbastanza soddisfatto (31%).

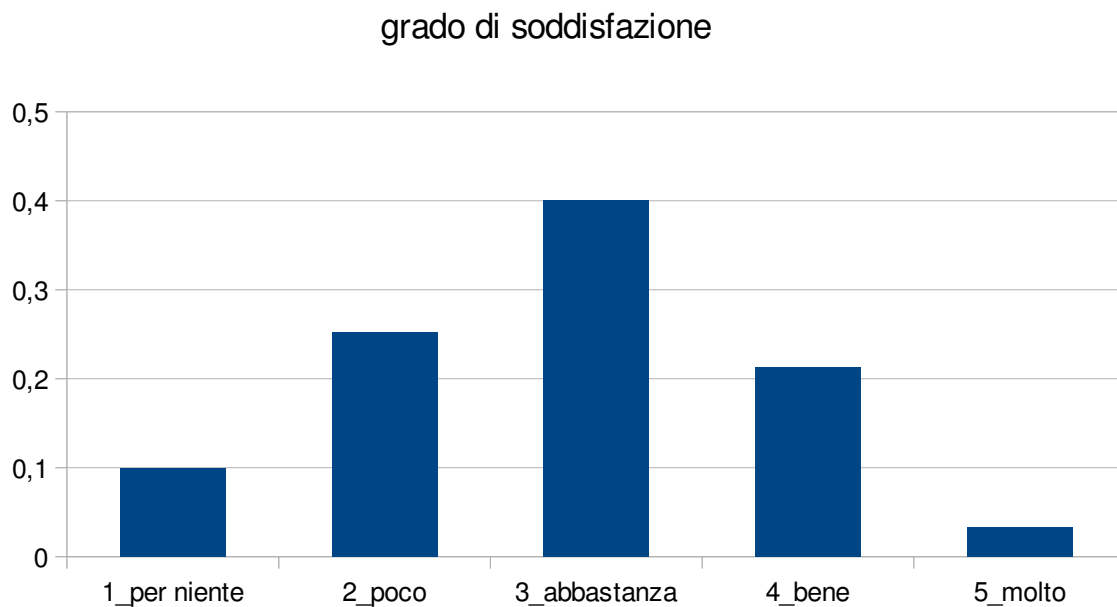
## 12 verde pubblico



La dotazione cittadina di verde pubblico sembra essere ben apprezzata, con valori positivi

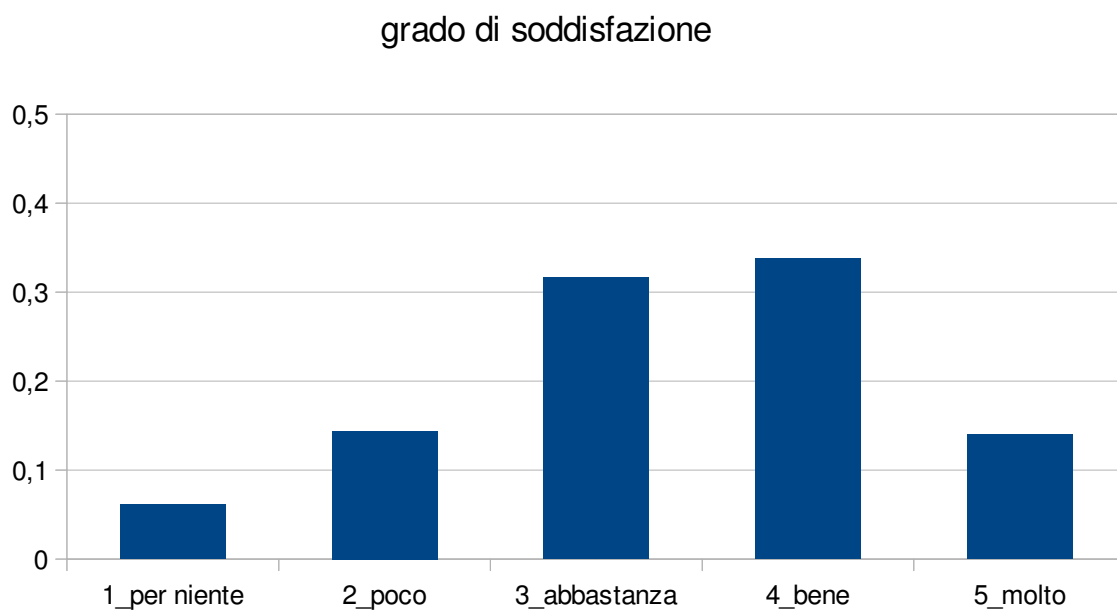
significativi (+12%) rispetto ai negativi

### 13 piccolo commercio



Per quanto riguarda il piccolo commercio, si nota una distribuzione abbastanza simmetrica, con un valore negativo di poco superiore al positivo (+10%) ed un valore medio piuttosto alto (40%).

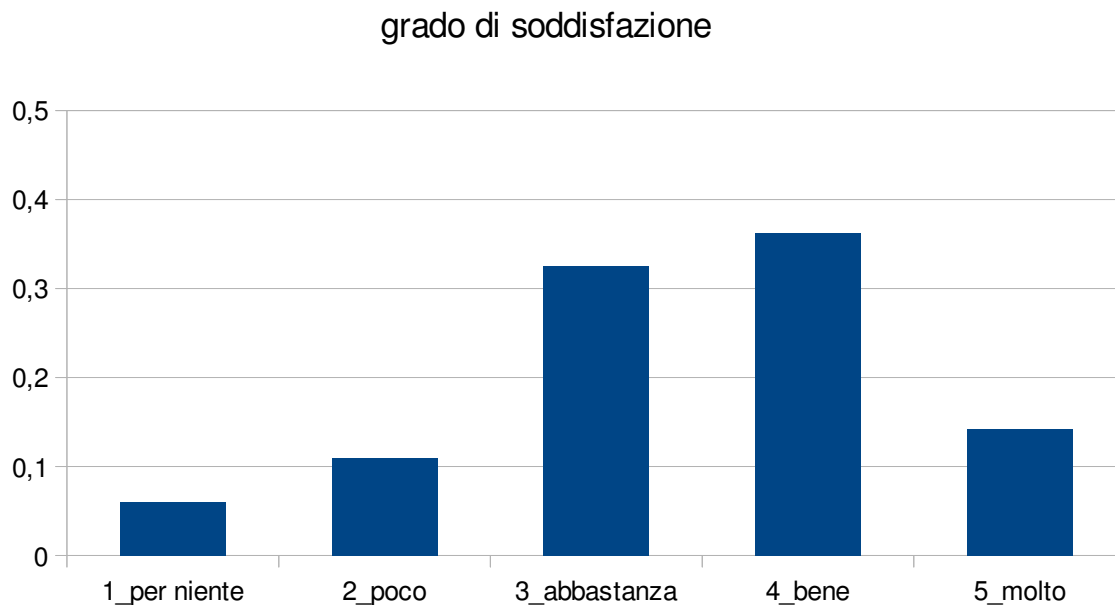
### 14 centri commerciali



La valutazione sulla presenza di centri commerciali è senz'altro positiva, con un valore 4\_ben

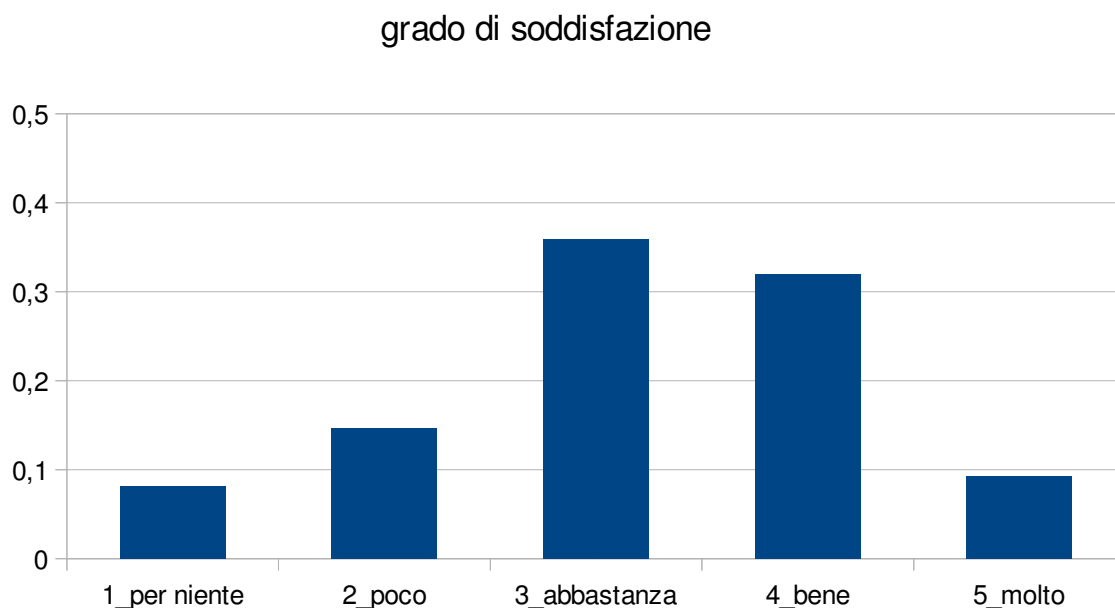
soddisfatto (34%) addirittura maggiore del dato medio 3\_abbastanza soddisfatto (32%) ed una distanza significativa (+ 27%) tra i valori positivi (4 e 5) rispetto ai negativi (1 e 2).

## 15 gestione e raccolta dei rifiuti



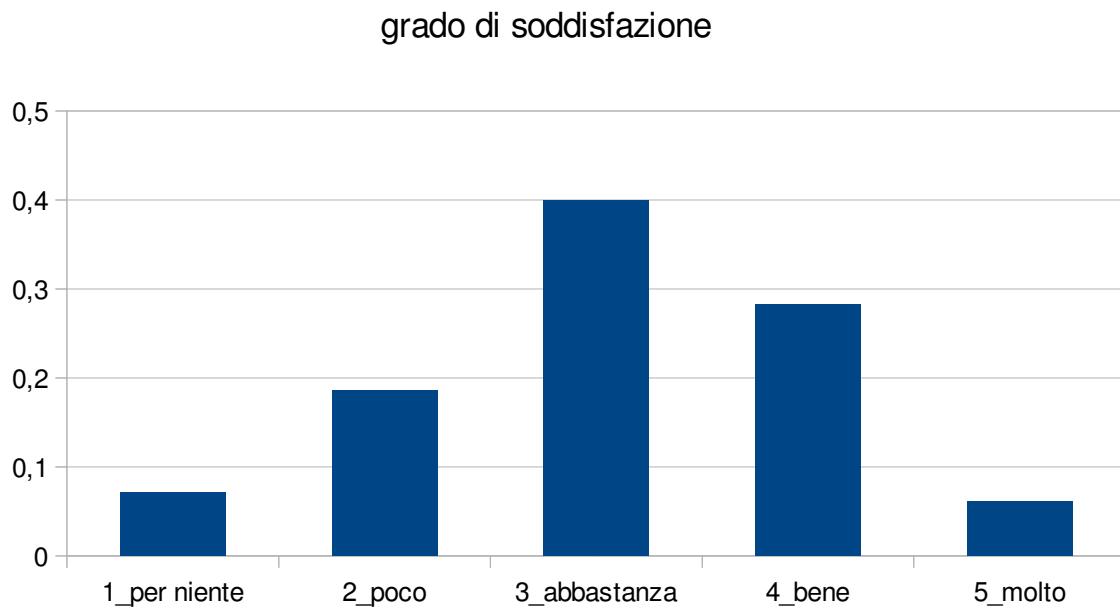
La gestione e raccolta dei rifiuti è uno dei temi che risultano più apprezzati, con valori positivi decisamente alti rispetto ai negativi (+33%) ed il valore 4\_ben soddisfatto (36%) maggiore di quello medio 3\_abbastanza soddisfatto (33%).

## 16 scuole



Il tema delle scuole riscuote un buon grado di soddisfazione, con un valore medio non alto (36%) ed una distribuzione sbilanciata (+19%) verso i valori alti (4 e 5) rispetto a quelli bassi (1 e 2). Il dato è doppiamente significativo tenendo conto del fatto che gran parte dei questionari resi proviene proprio dagli istituti scolastici presenti nel comune.

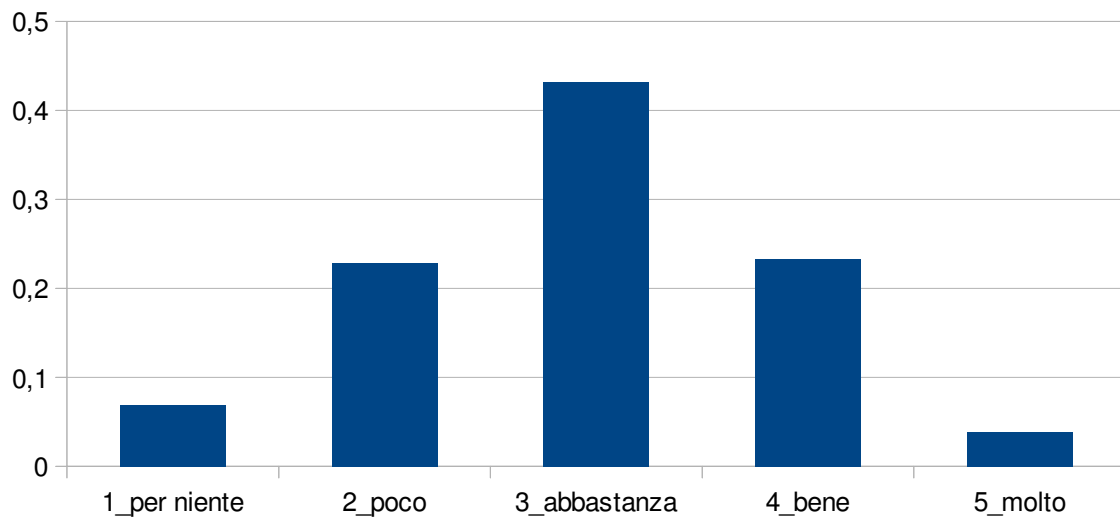
## 17 strutture sanitarie e socioassistenziali



Il quesito riguardo la presenza di strutture sanitarie e per servizi socioassistenziali vede una risposta sostanzialmente positiva, con un valore medio alto (40%) e valori alti maggiori rispetto a quelli bassi (+9%).

## 18 spazi per le associazioni

### grado di soddisfazione



La risposta alla presenza di spazi per le associazioni vede un grafico molto simmetrico, con valore medio alto (43%) e una quasi parità tra le ali della distribuzione.

### **Parte quarta – ritieni che l'amministrazione debba effettuare ulteriori azioni a favore di:**

	1_molto importante	2_ importante	3_utile	4_utile ma non necessario	5_poco utile
B_1_qualità dell'aria	54%	15%	18%	8%	5%
B_2_qualità dell'acqua	53%	17%	18%	6%	6%
B_3_energie rinnovabili	45%	20%	21%	8%	5%
B_4_riduzione delle emissioni di CO2	49%	19%	20%	7%	5%
B_5_qualità del paesaggio agrario	23%	20%	34%	18%	5%
B_6_raccolta differenziata dei rifiuti	33%	22%	28%	12%	5%
B_7_trasporti pubblici e modalità alternative alle auto	44%	23%	20%	8%	5%
B_8_sistema stradale e parcheggi	35%	25%	26%	9%	5%
B_9_aree verdi pubbliche attrezzate	42%	25%	20%	8%	4%
B_10_spazi aperti e luoghi di ritrovo	33%	26%	26%	10%	5%
B_11_servizi rivolti all'infanzia	39%	27%	24%	7%	4%
B_12_servizi rivolti ai giovani	42%	28%	20%	6%	5%
B_13_servizi per le famiglie	41%	27%	22%	7%	4%
B_14_servizi per gli anziani	38%	25%	26%	7%	4%
B_15_servizi per le persone con disabilità	52%	22%	16%	5%	4%

Nella tabella sono riportati tutti i valori rilevati, espressi in percentuale sul totale; i campi evidenziati sono quelli che mostrano i valori più alti per categoria. Ad esempio il dato 3\_utile, mostra i suoi massimi in corrispondenza dei quesiti B\_5 qualità del paesaggio agrario e B\_6 raccolta differenziata dei rifiuti. Si noti che, rispetto alla parte terza, i valori sono qui invertiti, con massimi (4 e 5) espressione negativa e minimi (1 e 2) positivi.

Occorre tenere presente che il quesito è posto in modo da rilevare il parere del cittadino riguardo un ulteriore impegno da parte dell'amministrazione, non è quindi rilevabile la sensibilità dei rispondenti alle tematiche: ad esempio l'attenzione personale alla tematica qualità dell'aria potrebbe



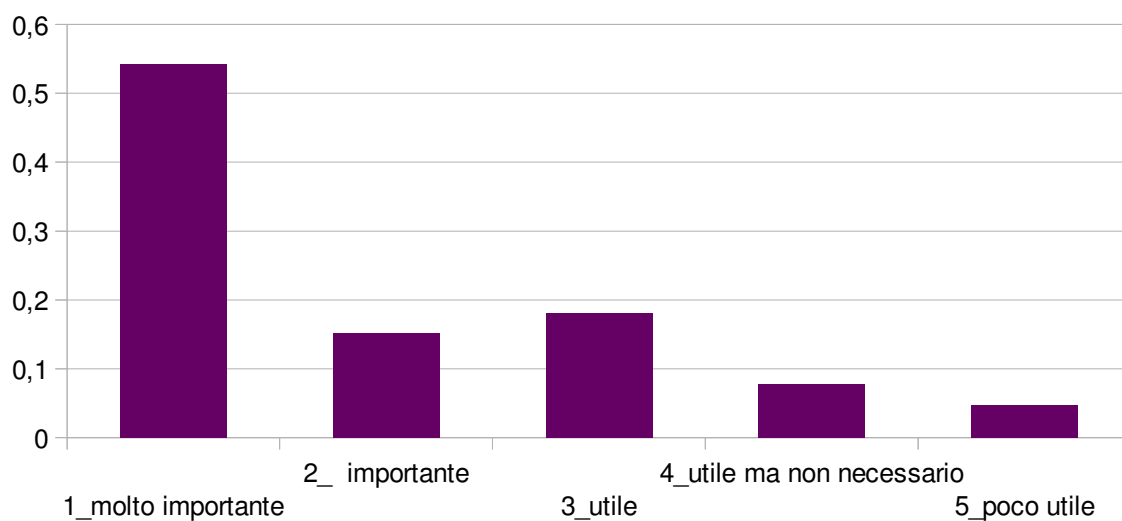
essere molto alta ma chi risponde al questionario ritiene che non sia compito dell'amministrazione occuparsene o che l'amministrazione faccia già abbastanza.

In generale le distribuzioni presentano un andamento decrescente e più alti sono i valori 1 e 2, anche cumulati rispetto ai valori 3, 4 e 5, più è forte la richiesta di ulteriori azioni.

Si procede ora all'esposizione sistematica degli esiti di ciascuno dei 15 quesiti.

## 1 qualità dell'aria

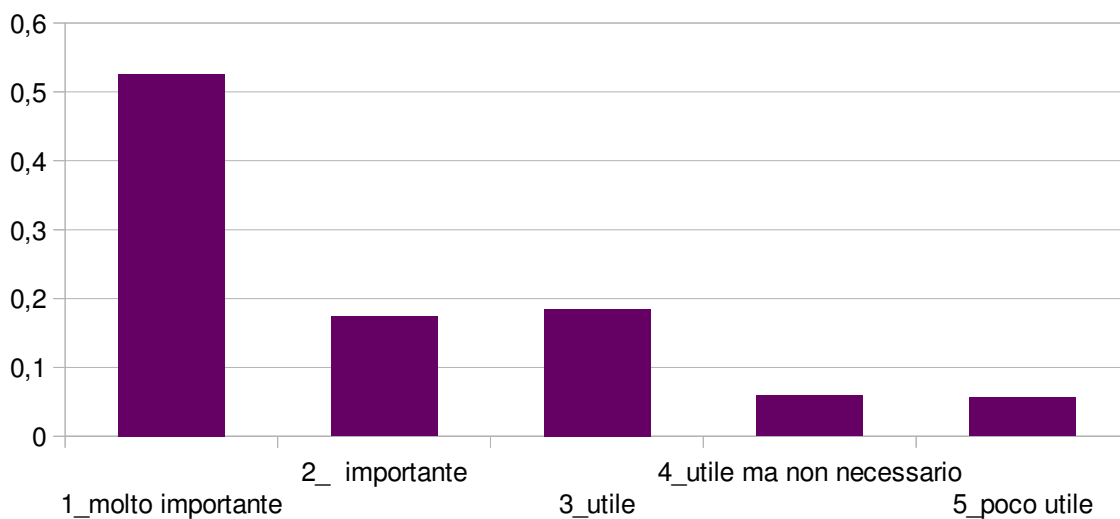
necessità di ulteriori azioni



Il tema della qualità dell'aria è quello che in assoluto suscita maggiori aspettative riguardo possibili ulteriori azioni messe in campo dall'amministrazione comunale; il valore massimo (1\_molto importante) si attesta al 54% e la somma dei primi due valori (1 e 2) raggiunge il 70%.

## 2 qualità dell'acqua

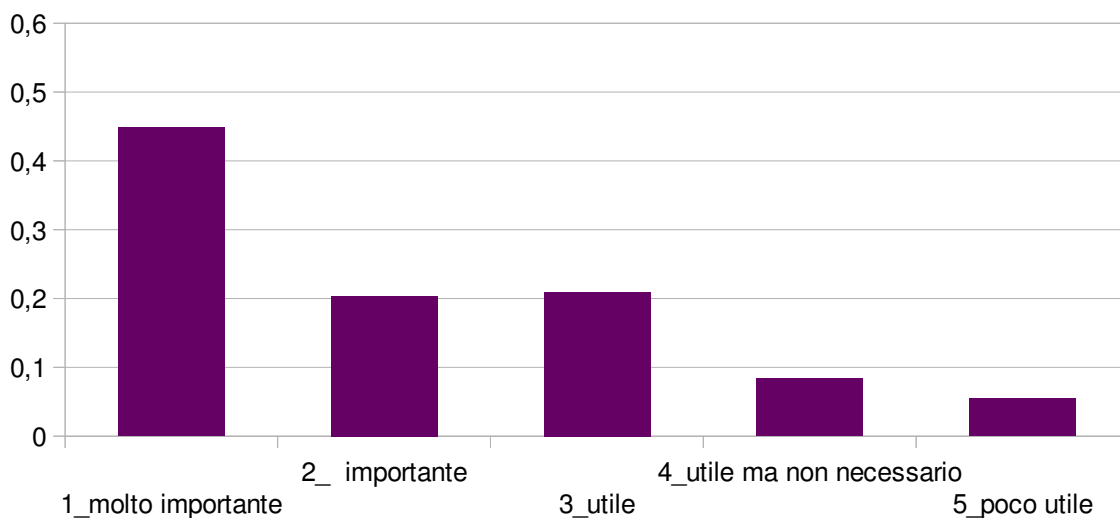
### necessità di ulteriori azioni



Anche la qualità dell'acqua (in questo caso ci si riferisce all'acqua potabile) è una tematica con una richiesta forte di azioni locali. Il valore massimo (1\_molto importante) è qui del 53% e somma dei primi due (1 e 2) supera il 70%.

### 3 energie rinnovabili

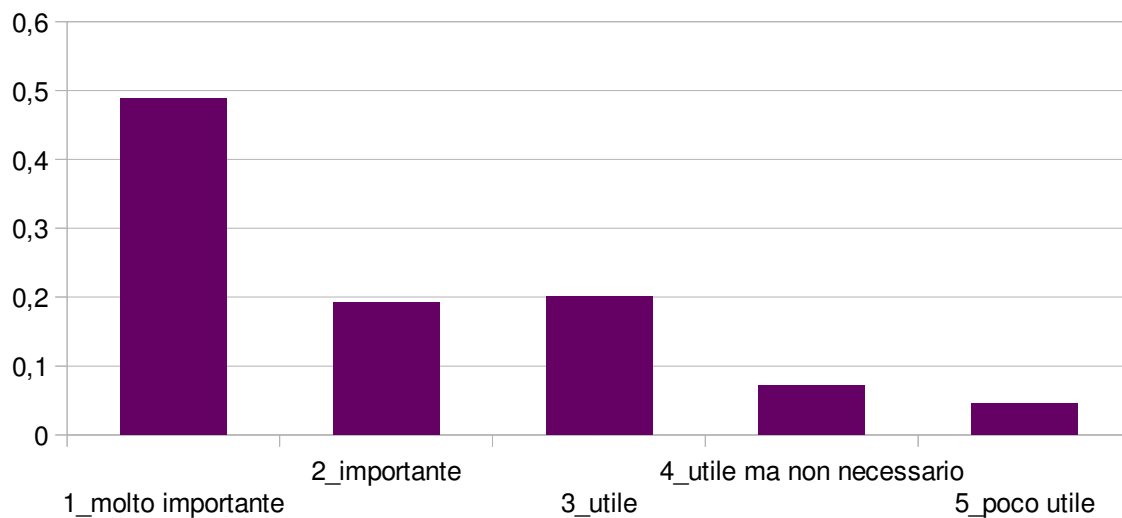
### necessità di ulteriori azioni



La tematica delle energie rinnovabili è vista come di diretto interesse da parte dell'amministrazione locale, con un valore massimo del 45% e una "coda"lunga" di valori (2 e 3) al 20% e più.

## 4 riduzione delle emissioni di CO2

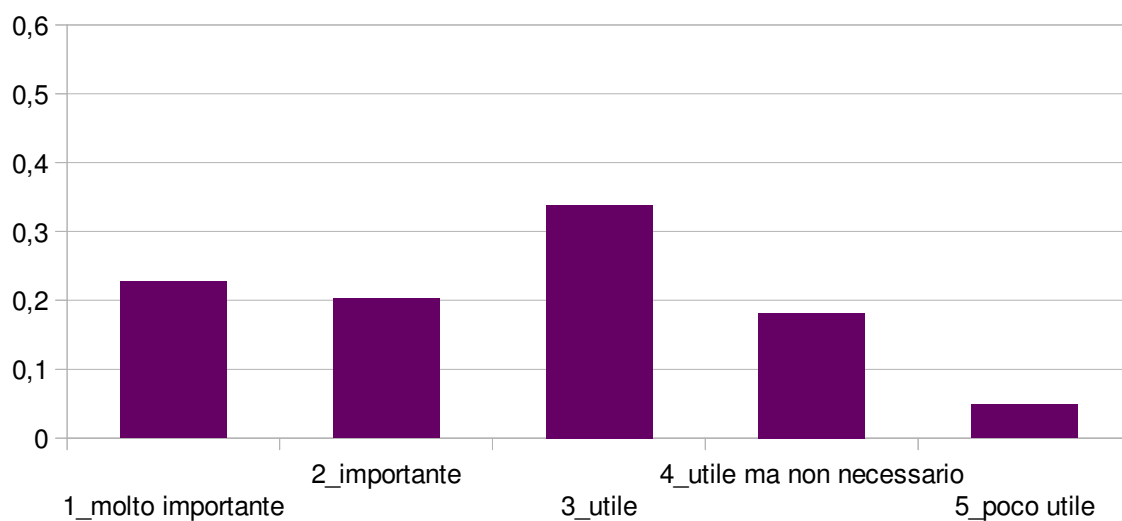
necessità di ulteriori azioni



Con questo quarto quesito si chiude l'indagine sulle grandi tematiche ambientali e, come già in precedenza evidenziato, è significativa la richiesta di azioni specifiche attuate anche dall'amministrazione locale. Il valore massimo sfiora il 50% e i valori seguenti il 40%.

## 5 qualità del paesaggio agrario

necessità di ulteriori azioni

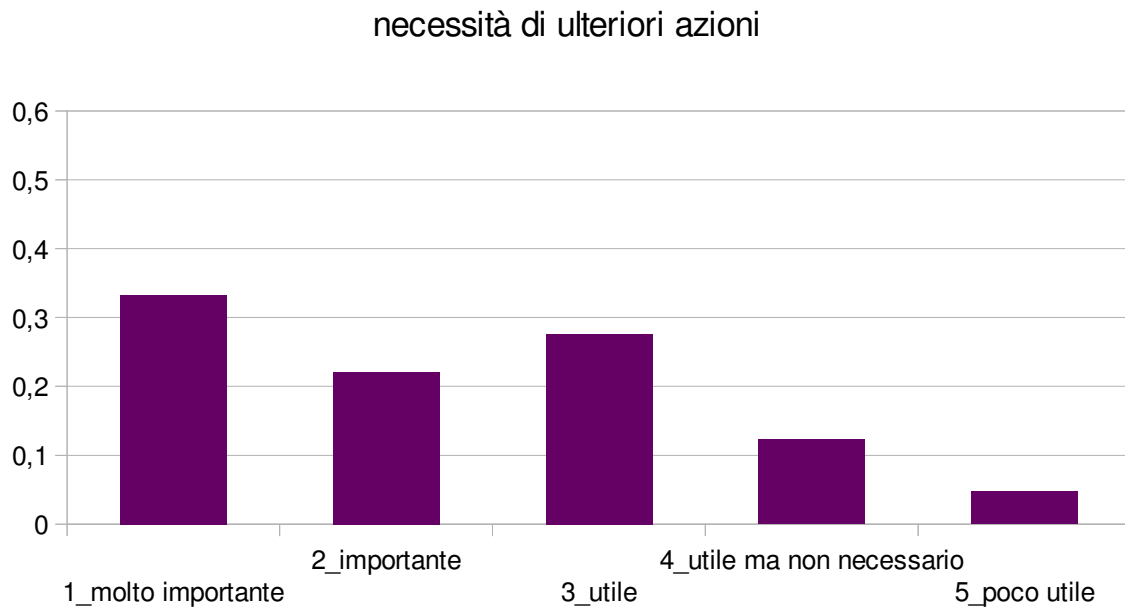


Questa tematica è quella per cui sono meno pressanti le richieste di ulteriori azioni da parte dell'amministrazione comunale; è questo l'unico caso in cui la somma delle percentuali dei primi due valori (43%) è minore della somma degli altri tre (57%) e l'andamento della distribuzione è

irregolare.

Il dato va interpretato incrociandolo con l'esito del quesito 2 "paesaggio extraurbano" della parte terza.

## 6 raccolta differenziata dei rifiuti

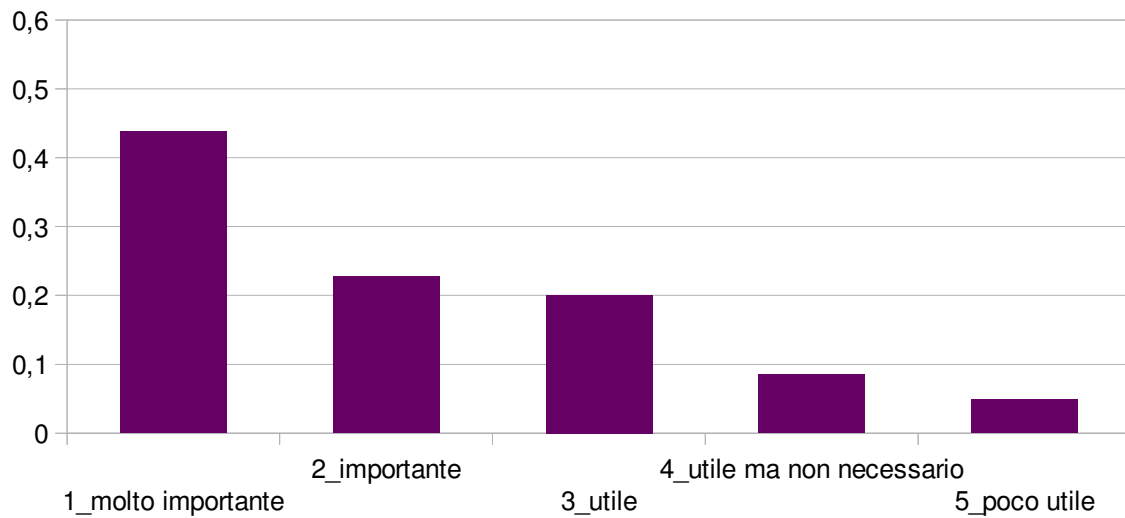


Dopo il quesito precedente, è questa la tematica per cui è meno forte la richiesta di ulteriori azioni; la somma dei primi due valori (1 e 2) supera di più del 10% la somma degli altri tre (3, 4, e 5).

Anche in questo caso, il dato va interpretato incrociandolo con l'esito del quesito 15 "gestione e raccolta dei rifiuti" della parte terza.

## 7 trasporti pubblici e modalità alternative alle auto

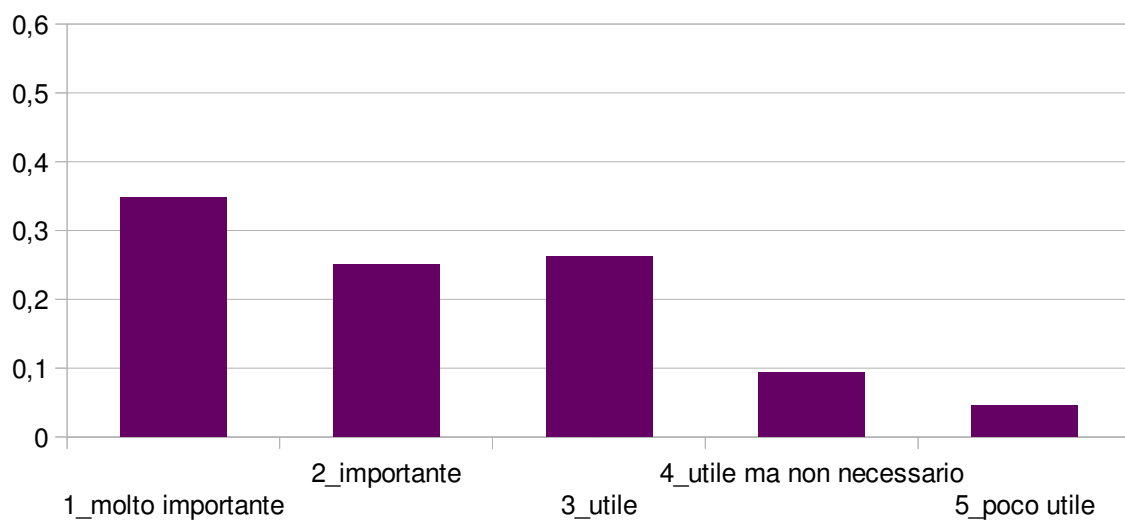
### necessità di ulteriori azioni



La distribuzione è regolarmente decrescente, con valore massimo che sfiora il 45% e coda (valori 2 e 3) significativa (23 e 20%). Sembra evidente la richiesta di azioni specifiche e può essere opportuno interpretare il dato tenendo conto di quanto emerso nella parte 2 “cose che mancano a Brugherio”, riguardo i “punti di interscambio coi mezzi pubblici”.

## 8 sistema stradale e parcheggi

### necessità di ulteriori azioni

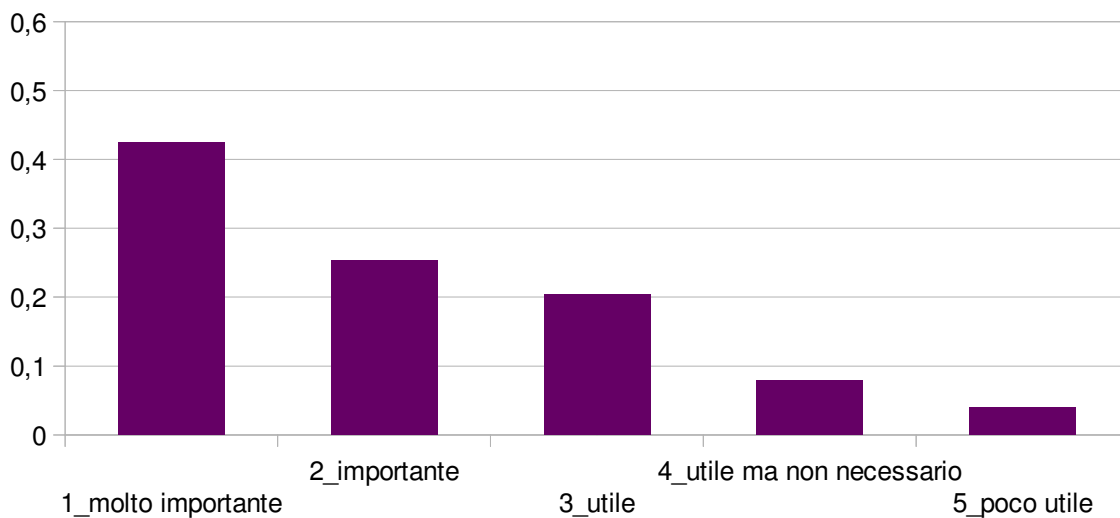


La distribuzione è piuttosto irregolare, il valore massimo raggiunge percentuali non alte (35%), ma comunque la somma dei primi due valori supera quella dei tre seguenti di quasi 20 punti percentuali.

Il dato va interpretato tenendo presente quanto emerso nella parte 2 riguardo i parcheggi.

## 9 aree verdi pubbliche attrezzate

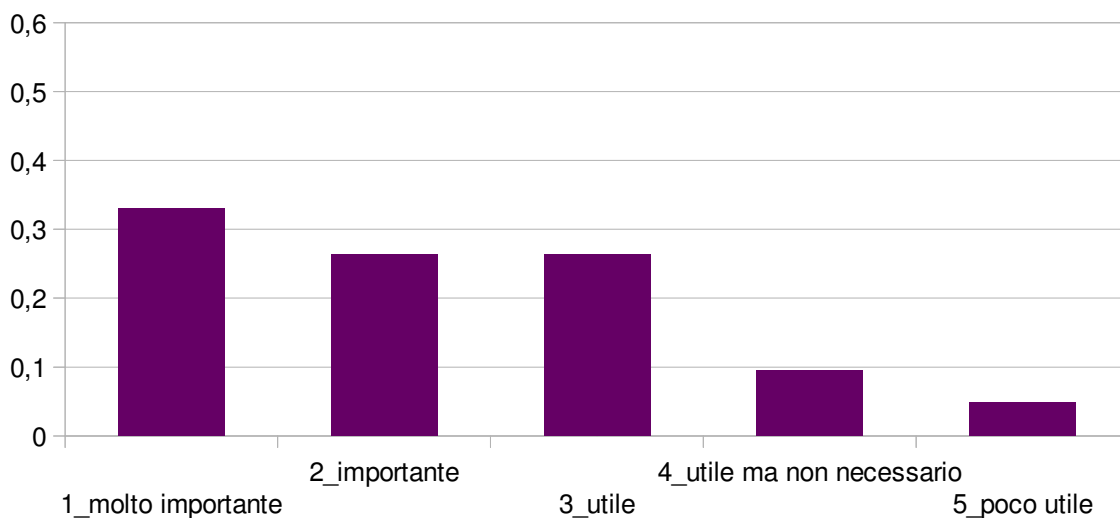
necessità di ulteriori azioni



Questa distribuzione è decrescente in modo quasi regolare e presenta un massimo di più del 40% accompagnato dai due valori seguenti con livelli importanti. Il dato va interpretato tenendo conto di quanto emerso nella parte 2 riguardo i parchi ed il verde e nella parte 3 al punto 12 “verde pubblico”.

## 10 spazi aperti e luoghi di ritrovo

necessità di ulteriori azioni

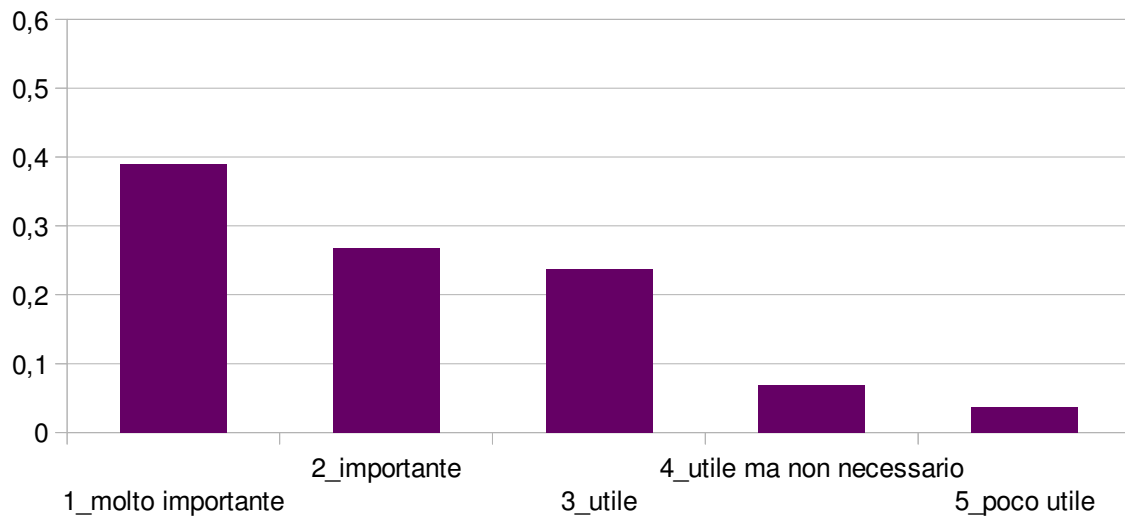


La distribuzione è in questo caso piuttosto appiattita per quanto riguarda i primi tre valori, a significare la presenza di una richiesta non così forte.

Il dato va interpretato contestualmente al punto 8 “luoghi di ritrovo” della parte 3.

## 11 servizi rivolti all'infanzia

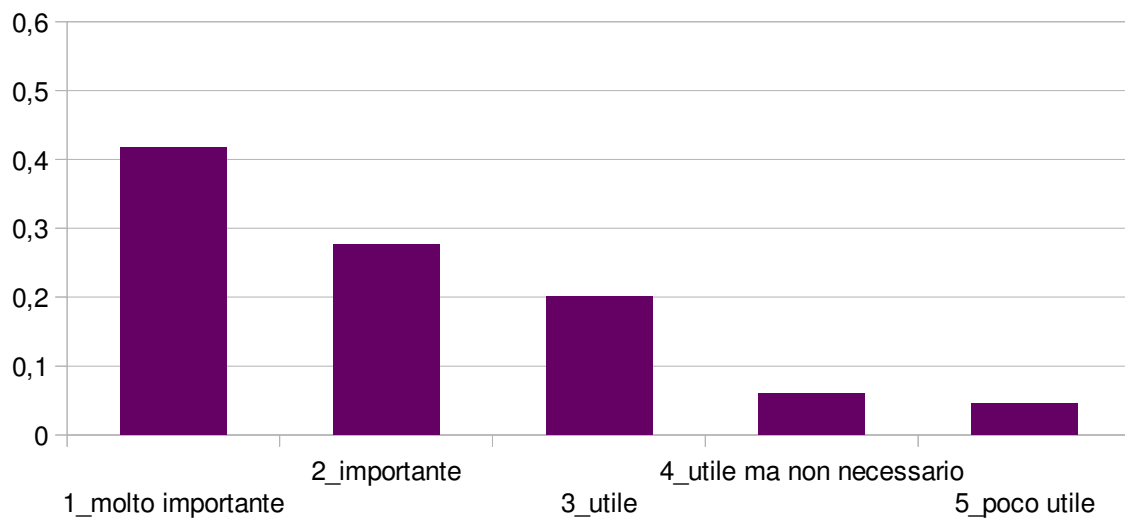
necessità di ulteriori azioni



Per quanto riguarda questo quesito, la richiesta di ulteriori servizi all'infanzia è sentita, coi primi tre valori collocati su livelli piuttosto alti e con la somma dei tre valori che sfiora il 90%.

## 12 servizi rivolti ai giovani

necessità di ulteriori azioni



Si nota in questo caso una distribuzione decrescente in modo regolare, il valore massimo, superiore

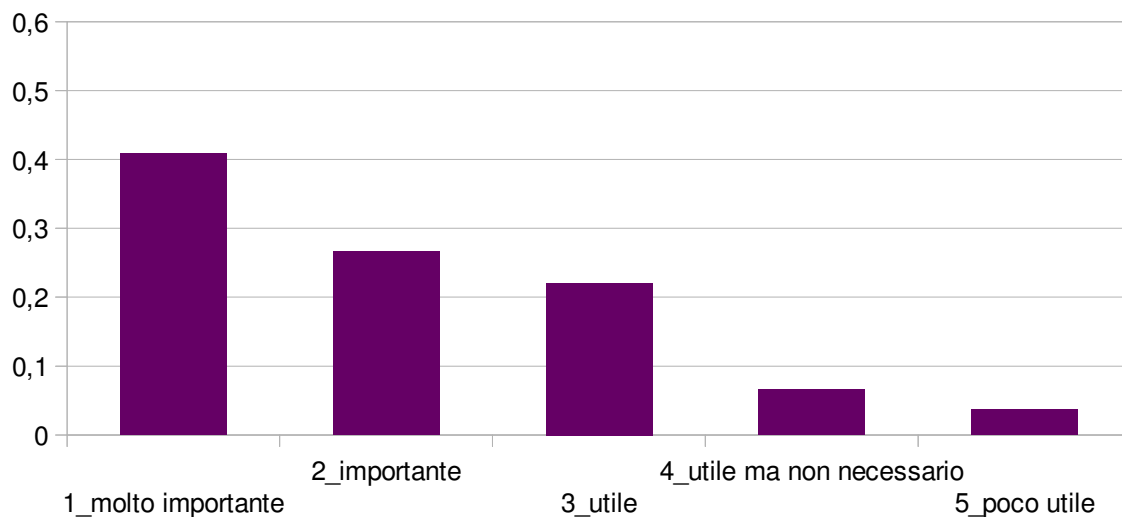


al 40% denota una richiesta piuttosto forte di servizi rivolti ai giovani; anche la somma dei primi tre valori (1, 2, e 3) è molto alta, sfiorando il 90%.

Il dato va interpretato tenendo conto anche di quanto emerso nella parte 2 al punto “ritrovi per i giovani”.

### 13 servizi per le famiglie

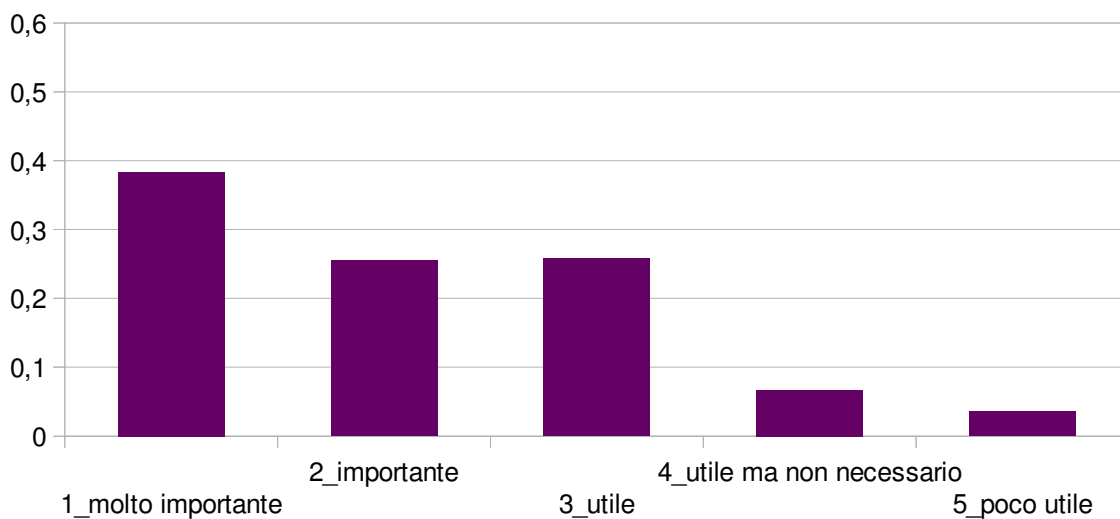
necessità di ulteriori azioni



Come già nei casi precedenti, i primi tre valori assommano complessivamente a quasi il 90%; la distribuzione è decrescente in modo quasi regolare pur permanendo il “gradino” tra il valore 3 ed il valore 4.

### 14 servizi per gli anziani

### necessità di ulteriori azioni

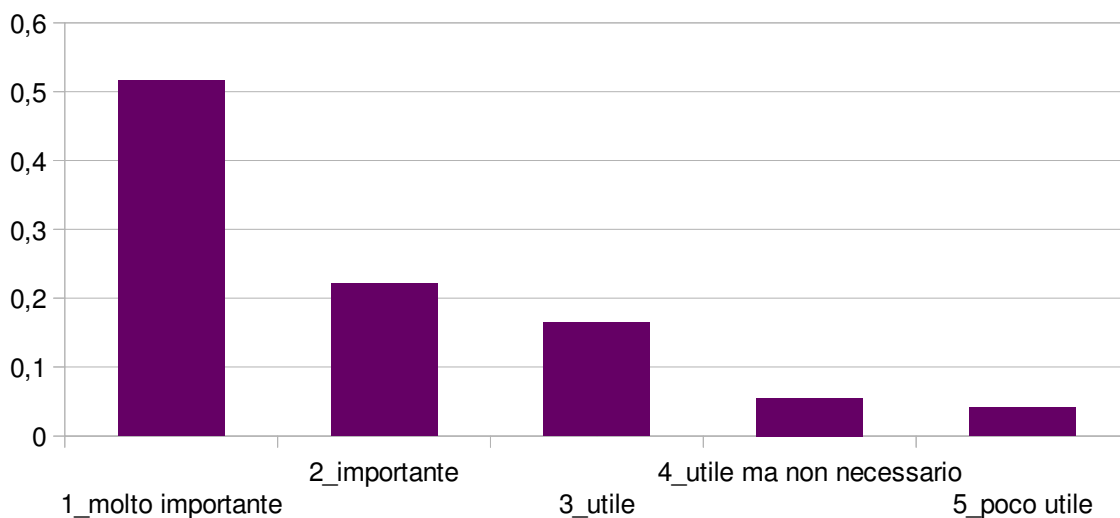


In questo caso si assiste ad una distribuzione irregolare, con un valore massimo nono elevatissimo (38%) ma con una tenuta sui valori seguenti. La somma delle prime tre categorie sfiora comunque il 90%.

Il dato va commentato contestualmente al punto 6 “servizi per anziani” presente nella parte 3 e il punto “servizi, servizi alla persona” della parte 2.

### 15 servizi per le persone con disabilità

#### necessità di ulteriori azioni



La distribuzione è decrescente in maniera pressoché regolare, il valore massimo, maggiore del 50%, in corrispondenza della categoria 1\_molto importante, è significato della forte domanda di ulteriori servizi a sostegno delle persone con disabilità. Anche la somma dei primi tre valori conferma quanto detto attestandosi con più del 90% al valore massimo riscontrato tra tutti e 15 i quesiti.

## Conclusioni

Le seguenti considerazioni nascono dall'analisi incrociata dei dati presentati nel capitolo precedente e tengono conto anche della lettura dei singoli questionari che, uno per uno, sono stati acquisiti e che, inevitabilmente, contenevano informazioni ulteriori che non è stato possibile archiviare in forma tabellare.

Con riferimento alla **parte 2**, vengono subito alla mente una serie di domande e di relative risposte:

### **Quali sono i temi vincenti, già ben presenti?**

- Sistema del verde pubblico, con particolare riferimento ai parchi, sia urbani che extraurbani.
- Sistema dei servizi e delle iniziative culturali.

### **Quali sono i temi molto sentiti, da sviluppare e su cui ci si aspetta delle risposte?**

- Piscina, sia come riattivazione della struttura esistente, che come progettazione ex novo.
- Scuole superiori, viste come potenziamento dell'offerta locale esistente, ma anche come coordinamento con quanto già presente nel circondario.
- Rete piste ciclabili intracomunale, per collegare le frazioni, le scuole, i centri storici, gli esercizi commerciali, gli uffici, ecc., ed intercomunale raccordata ad un sistema di mobilità dolce sovralocale.
- Aree verdi attrezzate, intese soprattutto come punti allestiti per i bambini, non necessariamente entro parchi esistenti, ma anche in contesto urbano, di piazza o di isolato, purché ben delimitati e riconoscibili.
- Metropolitana, non necessariamente come nuova stazione, ma anche come miglioramento della accessibilità alla limitrofa stazione di Cologno Monzese.

### **Per quali temi, pur già presenti, sono richieste azioni di potenziamento?**

- Centri storici, ZTL e viabilità pedonale, da potenziare anche in aree decentrate, creando isole pedonali, piccoli spazi attrezzati, punti di vitalità di quartiere in grado di attirare il piccolo commercio di vicinato.
- Ordine pubblico, sicurezza, pulizia di strade, marciapiedi e parchi, da attuare anche attraverso iniziative di cittadinanza responsabile ed interventi di educazione civica.

### **Quali ulteriori temi devono essere presi in considerazione?**

- Ideare e attuare un sistema efficiente di punti di interscambio coi mezzi pubblici, in particolare per quanto riguarda i parcheggi per le biciclette.
- Ipotizzare la realizzazione di punti di ritrovo per giovani.

Esistono poi tutta una serie di input ulteriori che emergono in maniera evidente nelle tabelle presentate nella parte 2, si sceglie in questa sede di ometterli per dare rilevanza alle principali tematiche e concentrare quindi l'attenzione su un numero ragionevole di potenziali azioni; si rimanda pertanto al capitolo dei risultati per una descrizione completa degli esiti di questa parte del questionario.

Le **parti 3 e 4** contribuiscono a completare il quadro delle richieste dei cittadini alla pubblica amministrazione; alcuni temi sono già emersi qui sopra, si ribadiscono per dare maggiore incisività.

### **Le tematiche che riscuotono un buon livello di gradimento sono:**

- Verde pubblico

- Centri commerciali
- Gestione e raccolta dei rifiuti
- Scuole

**Le tematiche per cui potrebbero essere utili azioni specifiche sono:**

- Grandi temi ambientali: qualità dell'aria e dell'acqua, energie rinnovabili e riduzione delle emissioni di CO2
- Cura delle periferie e del paesaggio extraurbano, di frangia, meno sentito il tema del paesaggio agrario
- Ottimizzazione del sistema dei trasporti pubblici e di alternative alle auto, realizzazione di parcheggi per le biciclette
- Realizzazione di aree verdi attrezzate o punti dedicati al gioco dei bambini
- Potenziamento del sistema dei servizi rivolti all'infanzia, ai giovani, alle famiglie, agli anziani e soprattutto alle persone con disabilità